

Ημερομηνία

Προς Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης

Αξιότιμοι κύριοι,

ΑΙΤΗΜΑ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΔΑΝΕΙΟΥ/ΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ «ΚΦΙΚΒ»

Μετά την παραλαβή επιστολής με την οποία μας έχετε ενημερώσει για το εναπομείναν κεφάλαιο του/των δανείου/ων μας με αρ., ... , ... , που προκύπτει στα πλαίσια του πιο πάνω σχεδίου, παρακαλούμε όπως προχωρήσετε ως ακολούθως:

- ☐ Αναδιάρθρωση ολόκληρου του εναπομείναντος κεφαλαίου
- ☐ Αναδιάρθρωση με συνδυασμό Εφάπαξ ποσού €

Προτεινόμενοι δανειολήπτες για τα νέα δάνεια που θα προκύψουν με την αναδιάρθρωση:

	ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ 1	ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ 2	ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ 3
Ονοματεπώνυμο			
Αρ. ταυτότητας			
Υπογραφή			
Ημερομηνία			

Για την υποστήριξη του αιτήματός μας, επισυνάπτουμε **όλοι οι προτεινόμενοι συνοφειλέτες χωριστά, συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα:**

1. Κατάσταση Προσωπικών και Οικονομικών Στοιχείων (ΚΠΟΣ)
2. Έντυπο επικαιροποίησης στοιχείων
3. Έντυπο Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Δανειοληπτών
4. Έντυπο Συγκατάθεσης για Προσωπικά Δεδομένα και Προώθηση Προϊόντων
5. Έντυπο Αυτοπιστοποίησης για σκοπούς FATCA/CRS

Καθώς και:

6. Απαραίτητα στοιχεία ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α



Κατάσταση Προσωπικών & Οικονομικών Στοιχείων¹ (ΚΠΟΣ)

Μέρος 1 - Προσωπικά² στοιχεία

		ΑΙΤΗΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ
Επίθετο (όπως αναγράφεται στην ταυτότητα σας)		
Όνομα		
Όνομα Πατρός		
Αρ. Ταυτότητας/Διαβατηρίου		
Ημερομηνία Γέννησης		
Επίπεδο Μόρφωσης		
Υπηκοότητα		
Χώρα Φορολόγησης: ΗΠΑ, Κύπρος, Άλλη (Δηλώστε)		
Αρ. Φορολογικής Ταυτότητας (Για μη φορολογικούς κάτοικους Κύπρου)		
Οικογενειακή κατάσταση		
Ονοματεπώνυμο συζύγου και αρ. ταυτότητας		
Επάγγελμα και εργοδότης συζύγου		
Επίπεδο Μόρφωσης συζύγου		
Διεύθυνση κατοικίας		
Ταχυδρομικός Κώδικας		
Διεύθυνση αλληλογραφίας (αν διαφέρει από την διεύθυνση κατοικίας)		
Τηλέφωνο:	οικίας	
	εργασίας	
	κινητό	
E-mail		

¹ Πριν από τη συμπλήρωση της κατάστασης αυτής παρακαλείστε όπως μελετήσετε τον σχετικό επεξηγηματικό οδηγό στο τέλος του Εντύπου.

² Στην περίπτωση αναδόμησης δανείου με προσθήκη νέων χρεοφειλετών να δίδονται τα στοιχεία των προσώπων που θα αναλάβουν το δάνειο.

Μονογραφή Αιτητή/Εγγυητή:



Μέρος 2- Εξαρτώμενα παιδιά και άλλα εξαρτώμενα άτομα που ζουν κάτω από την ίδια στέγη

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡ. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ	ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	ΜΗΝΙΑΙΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Μέρος 3- Οικονομικά στοιχεία:

	ΑΙΤΗΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ
Επάγγελμα	
Ειδικότητα	
Εργοδότης / Αυτοεργαζόμενος	
Ημερ. έναρξης παρούσας εργασίας	
Μηνιαίος μισθός €	
13ος και 14ος μισθός €	
Μηνιαίος καθαρός μισθός €	
Μηνιαία κοινωνικά επιδόματα €	
Μηνιαίο επίδομα διατροφής €	
Μηνιαίο εισόδημα από ακίνητα €	
Μηνιαίο εισόδημα από άλλες πηγές €	
Είδος άλλης πηγής εισοδήματος	
Σύνολο καθαρών εισοδημάτων €	

Μονογραφή Αιτητή/Εγγυητή:



Μέρος 4 - Μηνιαία έξοδα νοικοκυριού (εκτίμηση)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΞΟΔΩΝ	ΦΕΤΙΝΗ ΧΡΟΝΙΑ 20.....	ΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΟΝΙΑ 20.....	ΜΕΘΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΟΝΙΑ 20.....
Έξοδα παροχών κοινής ωφελείας € (Ηλεκτρισμός, τηλεπικοινωνίες κλπ)			
Έξοδα συντήρησης οικογένειας € (Διατροφή, ένδυση, υπόδηση)			
Μεταφορικά Έξοδα € (Έξοδα αυτοκινήτου, καύσιμα, ασφάλεια, άδεια κλπ)			
Εκπαίδευση μαθητών € (Δίδακτρα/φροντιστήρια μαθητών)			
Εκπαίδευση φοιτητών € (Δίδακτρα, διαμονή κλπ έξοδα φοιτητών στην έκταση που δεν καλύπτονται από δανεισμό).			
Έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης € (Ασφάλεια υγείας και λοιπά έξοδα)			
Ασφάλειες ζωής (ασφάλιστρα) €			
Διάφορα άλλα έξοδα € Αναφέρατε:			
Σύνολο Μηνιαίων Εξόδων			

Μονογραφή Αιτητή/Εγγυητή:



Μέρος 5- Δάνεια και άλλες πιστωτικές διευκολύνσεις (π.χ. όρια τρεχουσών και πιστωτικές κάρτες) από άλλα Πιστωτικά Ιδρύματα

Πιστωτικό Ίδρυμα					ΣΥΝΟΛΟ €
Αρ. Δανείου/Τρεχ./ Πιστ. Κάρτας					
Σκοπός Δανείου/Πιστωτικής Διευκόλυνσης					
Ημερομηνία σύναψης δανείου/πιστ. Διευκ.					
Προσωπικό / Κοινό					
Ποσό Δανείου/ Πιστ. Διευκόλυνσης €					
Σημερινό Υπόλοιπο €					
Μηνιαία δόση €					
Ημερομηνία λήξης					
Καθυστερήσεις €					
Αναδιάρθρωση	ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΔΕ	ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΔΕ	ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΔΕ	ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΔΕ	
Εξασφάλιση με υποθήκη	ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΝΑΙ/ΟΧΙ	
Περιγραφή εξασφάλισης					
Αξία υποθηκευμένου ακινήτου €					

Μονογραφή Αιτητή/Εγγυητή:



Μέρος 6 - Ακίνητη Ιδιοκτησία

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΤΛΟΥ	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ/ ΤΕΣ	ΜΕΡΙΔΙΟ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	ΥΠΟΘΗΚΗ/ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ Υ/Ε	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΑΝΕΙΟΥ	ΟΝΟΜΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Μέρος 7 - Κινητή Περιουσία

ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ/ ΕΛΕΥΘΕΡΟ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ	ΑΞΙΑ €
Καταθέσεις					
Αυτοκίνητα					
Ασφάλειες ζωής (Σημερινή αξία εξαγοράς)					
Άλλες Επενδύσεις (Μετοχές, Ομόλογα, κλπ)					

Μονογραφή Αιτητή/Εγγυητή:



Μέρος 8 - Δήλωση

Με την παρούσα:

- Δίνω τη ρητή μου συγκατάθεση για την επεξεργασία από τον Οργανισμό των προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου). Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για τα δικαιώματά αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων μου καθώς και για την χρήση και ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων από το Ενημερωτικό Σημείωμα (Privacy Notice) του Οργανισμού, το οποίο υπάρχει αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Οργανισμού Χρηματοδοτήσεως Στέγης <http://www.hfc.com.cy/genikesplirofories/gdpr/>
- Δηλώνω ότι δεν είμαι καταχωρημένος/η στο ΚΑΠ ούτε πτωχεύσας και ούτε έχει καταχωρηθεί σε δικαστήριο αίτηση για πτώχευσή μου ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ
- Δηλώνω ότι δεν έχει ποτέ εκδοθεί ή εκκρεμεί εναντίον μου οποιοδήποτε δικαστικό ένταλμα, διάταγμα ή αγωγή αναφορικά με τις οικονομικές μου υποχρεώσεις ως πρωτοφειλέτης ή εγγυητής.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό όπως επικοινωνεί μαζί μου με τον προσφορότερο τρόπο κάνοντας χρήση των στοιχείων επικοινωνίας που έχω δηλώσει στην παρούσα κατάσταση.
- Δηλώνω υπεύθυνα πως τα στοιχεία και οι πληροφορίες που παρέχω στην παρούσα κατάσταση είναι ορθά και πλήρη μέχρι σήμερα και αναλαμβάνω να σας ενημερώσω γραπτώς για οποιαδήποτε αλλαγή, με δική μου ευθύνη. Σε περίπτωση που τα πιο πάνω στοιχεία είναι ελλιπή ή λανθασμένα, δηλώνω ότι θα παραδώσω άμεσα από την ημερομηνία που προκύπτει οποιαδήποτε αλλαγή ή διαπιστωθεί η έλλειψη ή σφάλμα νέο έντυπο ΚΠΟΣ.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό, εφόσον κρίνει αναγκαίο, να προβεί/προβαίνει σε εκτίμηση της υποθήκης που εξασφαλίζει το δάνειο και το κόστος της να χρεώνεται στο δάνειο μου, όπου εφαρμόζεται.

	ΑΙΤΗΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ
Ονοματεπώνυμο	
Αριθμός ταυτότητας	
Υπογραφή	
Ημερομηνία	



Οδηγός Συμπλήρωσης της Κατάστασης Προσωπικών Οικονομικών Στοιχείων

Σκοπός της συλλογής των στοιχείων και τεκμηρίων είναι η αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης.

Μέρος 1 - Προσωπικά στοιχεία

Τα προσωπικά σας στοιχεία χρειάζονται για να διορθωθούν/συμπληρωθούν τα στοιχεία που διατηρούμε στα αρχεία μας για έγκαιρη και αποτελεσματική πληροφόρηση /ενημέρωσή σας για θέματα που σας αφορούν.

Ο Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης συλλέγει, χρησιμοποιεί και είναι υπεύθυνος για τις πληροφορίες που κατέχει στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών του. Επιβεβαιώνεται ότι ο Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διατηρεί τα δεδομένα σας ασφαλή.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας, τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 και αναφορικά με τη χρήση και ασφάλεια των δεδομένων σας στον Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης, μπορείτε να βρείτε στο Ενημερωτικό Σημείωμα (Privacy Notice) το οποίο σας δόθηκε κατά την πρώτη επαφή σας με το Τραπεζικό μας Ίδρυμα. Σε περίπτωση που αυτή είναι η πρώτη μας επικοινωνία, θα προμηθευτείτε σχετικό αντίγραφο.

Σε κάθε περίπτωση, υπάρχει αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Οργανισμού Χρηματοδοτήσεως Στέγης www.hfc.com.cy, ανανεωμένη έκδοσή του Ενημερωτικού Σημειώματος.

Σημειώνεται ότι ο ΟΧΣ λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας για να διασφαλίσει τα προσωπικά σας δεδομένα και να τα προστατεύσει από πιθανή διαρροή. Περαιτέρω λαμβάνει μέτρα ώστε να έχουν πρόσβαση σε αυτά μόνο όσα άτομα είναι αναγκαίο να έχουν πρόσβαση σε αυτά. Τα πρόσωπα που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα υπέχουν έναντι του Οργανισμού υποχρέωση εμπιστευτικότητας

Μέρος 2- Εξαρτώμενα παιδιά και άλλα εξαρτώμενα άτομα

Αναγράφετε τα στοιχεία των παιδιών και άλλων προσώπων που εξαρτώνται πλήρως από την δική σας οικονομική στήριξη ή ζουν κάτω από την ίδια στέγη μαζί σας. Στην περίπτωση άλλων προσώπων να δίνεται και η συγγένειά σας με τα πρόσωπα αυτά.

«Απασχόληση»: αναγράφετε την παρούσα απασχόληση του παιδιού ή άλλου εξαρτωμένου π.χ. μαθητής, στρατιώτης, φοιτητής, συνταξιούχος, ή το επάγγελμα που ασκεί.

«Ετήσιο Εισόδημα»: σε περιπτώσεις που το εξαρτώμενο πρόσωπο έχει εισόδημα π.χ. σύνταξη, επίδομα, μισθό από εργασία κλπ, αναγράφετε το ετήσιο ποσό.

Μέρος 3 - Οικονομικά στοιχεία

«Επάγγελμα»: Καταχωρείτε το επάγγελμα που έχετε γνώσεις και εμπειρίες να ασκείτε, ανεξάρτητα του αν εργάζεστε την χρονική αυτή στιγμή ή όχι.

«Εργοδότης /Αυτοεργαζόμενος»: Καταχωρείτε το όνομα του Εργοδότη σας. Στην περίπτωση που έχετε δική σας επιχείρηση ανεξάρτητα της νομικής υπόστασης της επιχείρησης (ελεύθερος επαγγελματίας, ιδιόκτητη εταιρεία, συνεταιρισμός), δηλώνετε αυτοεργαζόμενος. Σε περίπτωση που είστε άνεργος, να το δηλώνετε στο σημείο αυτό.

«Ημερομηνία έναρξης παρούσας εργασίας»: καταχωρείτε την ημερομηνία που αρχίσατε να εργάζεστε στην παρούσα εργασία ή θέση.

«Μηνιαίος Μικτός Μισθός»: Εφόσον είστε μισθωτός δηλώνετε το μηνιαίο μισθό και αριθμό μισθών ετησίως (πχ 12 ,13 ή 14 μισθοί). Σε περιπτώσεις που ο μηνιαίος μισθός δεν είναι σταθερός καταχωρείτε τον μέσο όρο των μηνιαίων μισθών.

«Μηνιαίος Καθαρός Μισθός»: Ισούται με τον μικτό μισθό μείον τις αποκοπές (κοινωνικές ασφαλίσεις, φόρος εισοδήματος, ταμείο προνοίας κλπ) εκτός από τις αποκοπές που αφορούν δόσεις δανείων.

«Μηνιαία κοινωνικά επιδόματα»: Σε περίπτωση που λαμβάνετε οποιαδήποτε επιδόματα κοινωνικής φύσης (π.χ. από Γραφείο Ευημερίας, Αναπήρων, πολυτέκνων κλπ)

«Μηνιαίο επίδομα διατροφής»: Σε περιπτώσεις διαζυγίων το επίδομα διατροφής που έχει συμφωνηθεί να καταβάλλεται.

«Μηνιαίο εισόδημα από ακίνητα»: Ενοίκια που εισπράττετε από την εκμετάλλευση ακινήτων.

«Μηνιαίο εισόδημα από άλλες πηγές»: Άλλα εισοδήματα που δεν περιλαμβάνονται πιο πάνω, πχ μερίσματα, τόκοι καταθέσεων κλπ.



Μέρος 4 - Μηνιαία έξοδα νοικοκυριού

Αναγράφετε τα τρέχοντα **μηνιαία** έξοδά σας και αντίστοιχη εκτίμηση για την επόμενη και μεθεπόμενη χρονιά. Σημαντικά έξοδα να τεκμηριώνονται.

Μέρος 5- Δάνεια και άλλες πιστωτικές διευκολύνσεις από άλλα πιστωτικά ιδρύματα

Δηλώνετε μόνο δάνεια και άλλες πιστωτικές διευκολύνσεις (π.χ. όρια υπερανάληψης σε τρεχούμενους λογαριασμούς, πιστωτικές κάρτες κλπ) σε άλλα πιστωτικά ιδρύματα, όχι δάνεια που έχετε στον Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης.

Στο πεδίο **«καθυστερήσεις»** συμπληρώνετε το συνολικό ποσό καθυστερημένων δόσεων καθώς και τυχόν υπέρβαση υπολοίπου τρεχούμενων λογαριασμών ή πιστωτικών καρτών.

Στο πεδίο **«Αξία υποθηκευμένου ακινήτου»** να αναφέρετε τη σημερινή τρέχουσα εκτιμημένη αξία. Αν δεν έχετε επίσημη εκτίμηση, να αναφέρετε τη δική σας εκτίμηση.

Στο πεδίο **«Περιγραφή Εξασφάλισης»** αναγράφετε, ανάλογα με την περίπτωση, Υποθήκη Οικίας, Διαμερίσματος, οικοπέδου, χωραφίου, Εγγυητές, κλπ, δίνοντας πληροφόρηση για το πώς έχει εξασφαλιστεί το συγκεκριμένο δάνειο.

Μέρος 6 - Ακίνητη Ιδιοκτησία

«Περιγραφή»: Οικία, Διαμέρισμα, Κατάστημα, Άλλο κτίριο, Οικόπεδο, Χωράφι.

«Τοποθεσία»: Καταχώρηση της πόλης ή χωριού που βρίσκεται το ακίνητο.

«Αριθμός Τίτλου»: Ο αριθμός του τίτλου ιδιοκτησίας.

«Ιδιοκτήτης/ες»: Συμπληρώνετε τα ονόματα του ιδιοκτήτη/ιδιοκτητών.

«Υποθήκη/Επιβάρυνση»: καταχωρείτε «**Υ**» σε περίπτωση που το ακίνητο είναι υποθήκη και «**Ε**» σε περίπτωση που έχει οποιαδήποτε άλλη επιβάρυνση π.χ. ΜΕΜΟ.

«Αριθμός Δανείου»: Ο αριθμός του δανείου που εξασφαλίζεται με την Υποθήκη/ Επιβάρυνση.

«Όνομα πιστωτικού ιδρύματος»: Το πιστωτικό ίδρυμα υπέρ του οποίου είναι εγγεγραμμένη η Υποθήκη /Επιβάρυνση.

«Ετήσιο εισόδημα»: Αναγράφετε το εισόδημα που έχετε από την αξιοποίηση του ακινήτου, πχ ενοίκια κλπ.

Μέρος 7 - Κινητή Περιουσία

Στο πεδίο **«Ασφάλειες ζωής»** να αναφέρετε τη σημερινή αξία εξαγοράς.



ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

ΠΡΟΣΟΧΗ: Παρακαλείστε όπως διαβάσετε προσεκτικά τις επεξηγηματικές σημειώσεις πριν συμπληρώσετε τη Δήλωση αυτή.
Η συμπλήρωση του παρόντος έντυπου είναι απαραίτητη για σκοπούς συμμόρφωσης του Οργανισμού Χρηματοδοτήσεως Στέγης με τον Περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο του 2007 (188(I)/2007).

Μέρος 1 – Στοιχεία Φυσικού Προσώπου				
Φύλο:	☐ Άρρεν		☐ Θήλυ	
Επώνυμο:				
Όνομα:				
	Πολιτική Ταυτότητα		Διαβατήριο (Μέρος 8- Επεξ. Σημ.)	
Αριθμός:				
Χώρα Έκδοσης:				
Ημερομηνία Έκδοσης:				
Ημερομηνία Λήξης:				
Υπηκοότητα:	(1 ^η)		(2 ^η)	
Χώρα Διαμονής:				
Οικογενειακή Κατάσταση:	☐ Άγαμος/η	☐ Έγγαμος/η	☐ Χήρος/α	☐ Διαζευγμένος/η
Επίπεδο Μόρφωσης:	☐ Πρωτοβάθμια Εκπ.	☐ Δευτεροβάθμια Εκπ.	☐ Τριτοβάθμια Εκπ.	

Μέρος 2 – Γενικά Στοιχεία	
Διευθύνσεις	
A. Διαμονής Οδός και Αριθμός: Ταχ. Κώδικας: Πόλη / Περιοχή: Χώρα:	B. Μόνιμης Κατοικίας (αν διαφέρει) Οδός και Αριθμός: Ταχ. Κώδικας: Πόλη / Περιοχή: Χώρα:
Γ. Εργασίας Οδός και Αριθμός: Ταχ. Κώδικας: Πόλη / Περιοχή: Χώρα:	Δ. Αλληλογραφίας Σημειώστε: ☐ Α ☐ Β ☐ Γ ☐ Άλλη (παρακαλώ συμπληρώστε πιο κάτω) Οδός και Αριθμός: Ταχ. Κώδικας: Πόλη / Περιοχή: Χώρα:
Αρ. Τηλεφώνου Οικίας:	Αρ. Κινητού Τηλεφώνου:
Αρ. Τηλεφώνου Εργασίας:	Αρ. Φαξ:
Ηλεκτρ. Ταχυδρομείο:	
Μέρος 3 - Εργοδοσία, Εισοδήματα και Πληρωμές	
Επιλέξτε Κατηγορία:	☐ Αυτοεργοδοτούμενος ☐ Ιδιωτικός Υπάλληλος ☐ Οικοκυρά / Μη Εργαζόμενος ☐ Δημόσιος / Ημικρατικός Υπάλληλος ☐ Εθνοφρουρός ☐ Φοιτητής ☐ Άνεργος ☐ Συνταξιούχος

Μονογραφή Πελάτη:



ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

Μέρος 3 - Εργοδοσία, Εισοδήματα και Πληρωμές (Συνέχεια)

Επάγγελμα / Θέση:			
Όνομα / Εγγεγραμμένο Όνομα Εργοδότη:			
Ημερ. Έναρξης Εργοδοσίας:			
Απασχόληση:	☐ Πλήρης Απασχόληση	☐ Μερική Απασχόληση	
Ετήσιο Ακαθάριστο Εισόδημα Να συμπεριληφθεί ο 13 ^{ος} και 14 ^{ος} (αν υπάρχει) μισθός			
Άλλα Εισοδήματα (ετήσια)	Ποσό:	Πηγή/ες:	
Αναμενόμενη Ετήσια Πιστωτική Κίνηση		Αναμενόμενη Ετήσια Χρεωστική Κίνηση	
Αναμενόμενη Ετήσια Πιστωτική Κίνηση Μετρητών		Φύση Συναλλαγών	
Αναμενόμενες πηγές εισροής χρημάτων		Αναμενόμενοι προορισμοί Εξερχόμενων Πληρωμών / Εμβασμάτων	

Μέρος 4 – Στοιχεία για Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα (ΠΕΠ)

- Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα (ΠΕΠ) είναι τα φυσικά πρόσωπα στα οποία έχει ή είχε ανατεθεί σημαντικό δημόσιο λειτουργήμα στην Κυπριακή Δημοκρατία ή σε άλλη χώρα, κατά τη διάρκεια των προηγούμενων 12 μηνών, και οι άμεσοι στενοί συγγενείς τους ή τα πρόσωπα που είναι γνωστά ως στενοί συνεργάτες των προσώπων αυτών. Επίσης αφορά πρόσωπα που συνδέονται ή συνδέονταν με τον Οργανισμό Χρηματοδότησεως Στέγης (νυν και πρώην Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου, νυν και πρώην Μέλη του Προσωπικού).
- Ο ορισμός του στενού συγγενικού περιβάλλοντος αφορά τον/την σύζυγο, κάθε σύντροφο (που θεωρείται από την εθνική νομοθεσία ως ισοδύναμος(-η) με τον (την) σύζυγο), τους γονείς, τα παιδιά και τους συζύγους/συντρόφους τους
- Πρόσωπα που είναι γνωστοί ως “στενοί συνεργάτες” ΠΕΠ περιλαμβάνουν τα ακόλουθα πρόσωπα:
 - Οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο για το οποίο είναι γνωστό ότι είναι από κοινού πραγματικός δικαιούχος νομικής οντότητας και νομικών μηχανισμών με “ΠΕΠ”, ή είναι γνωστό ότι συνδέεται με το πρόσωπο αυτό με οποιαδήποτε άλλη στενή επιχειρηματική σχέση.
 - Οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο είναι ο μοναδικός πραγματικός δικαιούχος νομικής οντότητας (π.χ. εταιρείας) και νομικών μηχανισμών (π.χ. εμπίστευμα) οι οποίοι συστάθηκαν προ όφελος de facto “ΠΕΠ”
- Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα πιο πάνω, μπορείτε να ανατρέξετε στην οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου για Παρεμπόδιση Ξεπλύματος Παράνομου Χρήματος και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας.

Έχετε ενεργήσει με την ιδιότητα “ΠΕΠ”;	☐ Όχι ☐ Ναι	Εάν Ναι, θέση:
		Από:..... Μέχρι:
Άτομο του στενού συγγενικού περιβάλλοντος σας κατέχει αυτή την περίοδο δημόσιο αξίωμα;	☐ Όχι ☐ Ναι	Εάν Ναι, θέση:
		Όνομα ΠΕΠ:.....
		Από:..... Μέχρι:
		Σχέση με το ΠΕΠ:.....
Είστε στενός συνεργάτης “ΠΕΠ”;	☐ Όχι ☐ Ναι	Εάν Ναι, θέση:
		Όνομα ΠΕΠ:.....
		Από:..... Μέχρι:
		Σχέση με το ΠΕΠ:.....

Μέρος 5 – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Ο Οργανισμός Χρηματοδότησεως Στέγης συλλέγει, χρησιμοποιεί και είναι υπεύθυνος για τις πληροφορίες που κατέχει στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών του. Επιβεβαιώνεται ότι ο Οργανισμός Χρηματοδότησεως Στέγης έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διατηρεί τα δεδομένα σας ασφαλή.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας, τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 και αναφορικά με τη χρήση και ασφάλεια των δεδομένων σας στον Οργανισμό Χρηματοδότησεως Στέγης, μπορείτε να βρείτε στη «Δήλωση αναφορικά με τα προσωπικά σας Δεδομένα» η οποία σας δόθηκε κατά την πρώτη επαφή σας με το Τραπεζικό μας Ίδρυμα.

Σε κάθε περίπτωση, η «Δήλωση αναφορικά με τα προσωπικά σας Δεδομένα» υπάρχει αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Οργανισμού Χρηματοδότησεως Στέγης www.hfc.com.cy.

Μονογραφή Πελάτη:



ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

Μέρος 6 – Όροι και Προϋποθέσεις

1. Η υποβολή ανακριβούς, παραπλανητικής ή ψευδούς Δήλωσης αναφορικά με τα πιο πάνω στοιχεία και η παροχή βοήθειας σε οποιοδήποτε πρόσωπο για υποβολή τέτοιας δήλωσης αναφορικά με κάποιο στοιχείο, θεωρούνται αδικήματα.
2. Είναι υποχρέωση του φυσικού προσώπου να ενημερώνει άμεσα, γραπτώς και χωρίς καθυστέρηση τον Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης για οποιεσδήποτε αλλαγές στα πιο πάνω στοιχεία.

Μέρος 7 – Έγγραφα που πρέπει να συνοδεύουν τη Δήλωση

Ευρωπαίοι Πολίτες:

- Αντίγραφο Πολιτικής Ταυτότητας ή αντίγραφο Διαβατηρίου με πρόσφατη Φωτογραφία ή Πιστοποιητικό γεννήσεως για ανήλικους.
- Αντίγραφο Πιστοποιητικού μηνιαίων αποδοχών ή οποιαδήποτε άλλα απαραίτητα στοιχεία για επιβεβαίωση της πηγής και του ποσού των εισοδημάτων.
- Στοιχεία που να επιβεβαιώνουν την διεύθυνση του φυσικού προσώπου (πρόσφατος λογαριασμός τηλεφώνου/ηλεκτρισμού/δημοτικών φόρων).

Πολίτες άλλων χωρών (ανάλογα με την περίπτωση):

- Αντίγραφο Πολιτικής Ταυτότητας ή Αντίγραφο Διαβατηρίου με πρόσφατη φωτογραφία.
- Στοιχεία που να επιβεβαιώνουν την διεύθυνση του φυσικού προσώπου (πρόσφατος λογαριασμός τηλεφώνου/ηλεκτρισμού/δημοτικών φόρων).
- Πρόσφατη Άδεια “Προσωρινής Παραμονής και Εργασίας” στην Κύπρο (βίζα) σε ισχύ (ως συμπληρωματικό έγγραφο).
- “Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ΔΕΑ/ARC)” (Aliens Record Card ή Aliens Book) σε ισχύ (ως συμπληρωματικό έγγραφο, εκτός από αιτητές Πολιτικού Ασύλου για τους οποίους είναι το κύριο έγγραφο ταυτοποίησης, συνοδευόμενο από την αίτηση Πολιτικού Ασύλου).
- Αντίγραφο Πιστοποιητικού μηνιαίων αποδοχών ή ένα από τα ακόλουθα:
 - Πρόσφατο Συμβόλαιο Εργασίας σε ισχύ, ή
 - Πιστοποιητικό γάμου σε περίπτωση παντρεμένων με Κύπριους, ή
 - Πρωτότυπο αποδεικτικό εγγραφής στο Κολλέγιο/Πανεπιστήμιο, ή
 - Οποιαδήποτε άλλα αποδεικτικά στοιχεία επιβεβαίωσης της πηγής των εισοδημάτων

Μέρος 8 – Επεξηγηματική Σημείωση

Για κατοίκους εξωτερικού ο αριθμός διαβατηρίου να συμπληρώνεται υποχρεωτικά.

Μέρος 9 – Δήλωση Φυσικού Προσώπου

Είναι σε γνώση μου ότι οι πληροφορίες που παρέχω καλύπτονται από τις πλήρεις διατάξεις των όρων και προϋποθέσεων που διέπουν τη σχέση του Κατόχου Λογαριασμού με τον Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης («ΟΧΣ»), οι οποίες ορίζουν τους τρόπους με τους οποίους ο ΟΧΣ δύναται να χρησιμοποιεί και να κοινοποιεί τις πληροφορίες που παρέχω.

Βεβαιώνω ότι είμαι ο κάτοχος λογαριασμού (ή ότι είμαι εξουσιοδοτημένος να υπογράψω εκ μέρους του κατόχου λογαριασμού) σε σχέση με το λογαριασμό/τους λογαριασμούς που σχετίζονται με το παρόν έγγραφο.

Επίσης, δηλώνω ότι όλα τα στοιχεία που περιέχονται στη Δήλωση αυτή, περιλαμβανομένων των πιστοποιητικών και εγγράφων που επισυνάπτονται, είναι ακριβή, αληθή και ορθά και αποτελούν τη βάση της συμβατικής σχέσης μεταξύ εμού ως Πελάτη και του Οργανισμού Χρηματοδοτήσεως Στέγης.

Περαιτέρω, αναλαμβάνω την υποχρέωση να ενημερώσω τον ΟΧΣ άμεσα για οποιαδήποτε μεταβολή των πιο πάνω στοιχείων και σε περίπτωση που η πληροφόρηση είναι ελλιπής ή/και λανθασμένη να παραδώσω στον ΟΧΣ νέο έντυπο «Επικαιροποίησης Στοιχείων Φυσικού Προσώπου» άμεσα από την ημερομηνία που προκύπτει τέτοια αλλαγή συνθηκών.

Ονοματεπώνυμο	Αρ. Ταυτότητας / Διαβατηρίου	Υπογραφή	Ημερομηνία

Θέμα: Υποχρεώσεις και Δικαιώματα δανειοληπτών – Ως καθορίζονται στο Παράρτημα II του Κώδικα Συμπεριφοράς για Χειρισμό Δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου 2015

Ο Οργανισμός σύμφωνα με τον πιο πάνω Κώδικα, σας ενημερώνει για τις κυριότερες υποχρεώσεις και δικαιώματά σας έναντι του, καθώς και για τις κυριότερες υποχρεώσεις και δικαιώματα του Οργανισμού προς εσάς. Το έγγραφο αυτό δεν αντικαθιστά με οποιοδήποτε τρόπο τα μεταξύ μας έγγραφα/συμβόλαια δανείου ή το σχετικό νόμο.

Παρακαλούμε όπως αφού μελετήσετε τις πιο κάτω υποχρεώσεις και δικαιώματά σας, υπογράψετε τη βεβαίωση που επισυνάπτεται.

Υποχρεώσεις δανειοληπτών

Οι δανειολήπτες οφείλουν να σέβονται τα δικαιώματα του Οργανισμού και:

- Να επιδεικνύουν σεβασμό προς τις απαιτήσεις των όρων των συμφωνιών των χορηγήσεων
- Να συνεργάζονται πλήρως με τον Οργανισμό, προκειμένου να επιτευχθεί μια βιώσιμη λύση αναδιάρθρωσης.
- Να επιδεικνύουν ακεραιότητα, εντιμότητα και διαφάνεια και να ενεργούν πάντα με καλή πίστη.
- Να είναι προνοητικοί στην επικοινωνία τους με τον Οργανισμό όταν προβλέπουν ή αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους.
- Να παρέχουν, εγκαίρως, πλήρη, ολοκληρωμένα, επικαιροποιημένα και ορθά οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες αναφορικά με την οικονομική τους κατάσταση (π.χ. ύψος εσόδων και καθαρή αξία), όταν και εφόσον απαιτείται, περιλαμβανομένων τεκμηριωμένων στοιχείων εσόδων, εξόδων και άλλων οικονομικών στοιχείων.
- Να γνωστοποιούν όλες τις σχετικές πληροφορίες, περιλαμβανομένων στοιχείων των πιστωτικών διευκολύνσεων τους με άλλα πιστωτικά ιδρύματα, προκειμένου να αξιολογηθεί η συνολική οικονομική τους κατάσταση και να επιτευχθεί, τελικά, μια συναινετική συμφωνία μεταξύ όλων των πιστωτών και του δανειολήπτη.
- Να είναι συνεργάσιμοι στην παροχή πρόσθετων σχετικών δικαιολογητικών εγγράφων που απαιτούνται από τον Οργανισμό.
- Για φυσικά πρόσωπα, να ετοιμάσουν υπογεγραμμένη Κατάσταση Προσωπικών Οικονομικών Στοιχείων η οποία είναι διαθέσιμη στα καταστήματα του Οργανισμού και στην ιστοσελίδα του www.hfc.com.cy
- Ενεργούν για την επίλυση των καθυστερήσεων και άλλων αθετήσεων σε εύθετο χρόνο.

Να δηλώνουν ότι κατανοούν ότι οι καλύτερες λύσεις μπορούν να επιτευχθούν με την πλήρη συνεργασία και σύμπραξη τους με τον Οργανισμό.

- Να είναι δεκτικοί στις προτάσεις αναδιάρθρωσης.
- Να δηλώνουν ότι κατανοούν ότι η μη συμμόρφωση με το πρόγραμμα αποπληρωμής και η μη παροχή αξιόπιστων πληροφοριών δύναται να παύσει τη συνεργασία και, ενδεχομένως, να οδηγήσει σε νομικές διαδικασίες.
- Να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τη θέση του Οργανισμού και των εξασφαλίσεών του.

Υποχρεώσεις του Οργανισμού

Ο Οργανισμός οφείλει να σέβεται τα δικαιώματα των δανειοληπτών και:

(α) Όταν προτείνει τις πιθανές επιλογές αναδιάρθρωσης:

- να βοηθά το δανειολήπτη να κατανοήσει τις διάφορες πιθανές επιλογές.
- να δίνει χρόνο στο δανειολήπτη να κάνει τη δική του εκτίμηση αναφορικά με τις επιπτώσεις της κάθε πιθανής επιλογής, προκειμένου να προβεί σε μια τεκμηριωμένη πρόταση προς τον Οργανισμό ως προς την επιλογή που αυτός θα αναπτύξει.
- να ενημερώνει το δανειολήπτη για το δικαίωμα του να αναζητήσει συμβουλή ανεξάρτητου επαγγελματία για την υποβοήθηση του στη λήψη απόφασης, εάν κρίνει απαραίτητο.

(β) Όταν προτείνει λύσεις αναδιάρθρωσης οφείλει:

- Να διασφαλίζει ότι οι προτεινόμενες λύσεις είναι βιώσιμες και ότι ο δανειολήπτης θα συνεχίσει να είναι βιώσιμος.
- Να συζητά τις προτεινόμενες λύσεις και να δίνει διευκρινίσεις στο δανειολήπτη, προκειμένου να τον βοηθήσουν να λάβει απόφαση στη βάση ολοκληρωμένης πληροφόρησης.
- Να ενημερώνει το δανειολήπτη αναφορικά με το δικαίωμά του να απαντήσει στον Οργανισμό εντός 7 ημερών για το ποια από τις προτεινόμενες λύσεις, ο δανειολήπτης θεωρεί την πιο κατάλληλη και βιώσιμη, σύμφωνα με την οικονομική του κατάσταση, ή εάν καμία από τις προτεινόμενες λύσεις δεν είναι αποδεκτή, να παρέχει μια εναλλακτική πρόταση στον Οργανισμό.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιοσδήποτε επιπρόσθετος διευκρινίσεις ή πληροφορίες χρειαστείτε.



Υποχρεώσεις και Δικαιώματα δανειοληπτών – Ως καθορίζονται στο Παράρτημα II του Κώδικα Συμπεριφοράς για Χειρισμό Δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες της Κεντρικής Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου 2015

Δηλώνω/ουμε ότι έχουμε πάρει αντίγραφο για ενημέρωση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων τόσο των δικών μου/μας όσο και εκείνων του Οργανισμού, και έχουμε λάβει επαρκείς και πλήρεις εξηγήσεις από τον Οργανισμό σε σχέση με αυτά.

	ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ 1	ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ 2	ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ 3
Ονοματεπώνυμο			
Αριθμός ταυτότητας			
Υπογραφή			
Ημερομηνία			



Δήλωση αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα

Σας παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Δήλωση εφόσον περιέχει σημαντικές πληροφορίες αναφορικά με το ποιοι είμαστε, πώς και γιατί συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, χρησιμοποιούμε και διαβιβάζουμε πληροφορίες που σας αφορούν, τα δικαιώματά σας σχετικά με τις πληροφορίες αυτές και πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας ή με την εποπτική αρχή σε περίπτωση που έχετε κάποιο παράπονο.

Ποιοι είμαστε

Ο Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης (εφεξής «**ΟΧΣ**» ή ο «**Οργανισμός**» ή η «**Τράπεζα**») συλλέγει, χρησιμοποιεί και είναι υπεύθυνος για συγκεκριμένες πληροφορίες που σας αφορούν. Σημειώνουμε ότι πάντοτε λειτουργούμε σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (εφεξής «**Κανονισμός**»), ο οποίος εφαρμόζεται σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση και είμαστε «**υπεύθυνοι επεξεργασίας**» για τις προσωπικές σας αυτές πληροφορίες σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε

Συλλέγουμε διαφορετικά είδη πληροφοριών είτε από εσάς τους ίδιους, είτε από τρίτους, ανάλογα με τις διάφορες υπηρεσίες που σας παρέχουμε ανά περίπτωση ή ανάλογα με τη μεταξύ μας σχέση (π.χ. πελάτης, εγγυητής, διευθυντής ή μέτοχος εταιρείας, εξουσιοδοτημένο πρόσωπο/ εκπρόσωπος/ εντολοδόχος, πραγματικός ή νομικός δικαιούχος ενός φυσικού ή νομικού προσώπου).

Σε περίπτωση που έρχεστε για πρώτη φορά σε επαφή μαζί μας, τα δεδομένα που κυρίως συλλέγουμε είναι τα ακόλουθα:

Όνομα, επώνυμο, όνομα πατέρα και μητέρας, φύλο, πατρικό όνομα, ταυτότητα ή διαβατήριο (συμπεριλαμβανομένων του αριθμού, χώρα και ημερομηνία έκδοσης, ημερομηνία λήξης), υπηκοότητα, χώρα διαμονής, ημερομηνία γέννησης, τόπος και χώρα γέννησης, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση διαμονής και μόνιμης κατοικίας, διεύθυνση εργασίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμός τηλεφώνου οικίας, εργασίας και κινητού, αριθμός φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση, επαγγελματική κατάσταση, επάγγελμα και θέση, όνομα εργοδότη, ημερομηνία έναρξης εργοδότησης, ετήσιο ακαθάριστο εισόδημα, επίπεδο μόρφωσης, στοιχεία για Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα (ΠΕΠ), πληροφορίες «FATCA», στοιχεία συζύγου (όπως ονοματεπώνυμο, όνομα πατέρα, πατρικό όνομα, αριθμό ταυτότητας και χώρα έκδοσης, ημερομηνία γέννησης), στοιχεία αναφορικά με τυχόν εξαρτώμενα τέκνα (όπως ονοματεπώνυμο, όνομα πατέρα, πατρικό όνομα, αριθμό ταυτότητας και χώρα

έκδοσης, ημερομηνία γέννησης), στοιχεία αναφορικά με συμφέροντα σε επιχείρηση, δείγμα υπογραφής.

Επιπλέον, είναι πιθανόν να σας ζητηθούν αντίγραφα των πιο κάτω εγγράφων:

Πολιτικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, αντίγραφο πιστοποιητικού μηνιαίων αποδοχών ή οποιαδήποτε άλλα απαραίτητα στοιχεία για επιβεβαίωση της πηγής και του ποσού των εισοδημάτων, στοιχεία που να επιβεβαιώνουν τη διεύθυνση του φυσικού προσώπου (όπως λογαριασμός τηλεφώνου, ηλεκτρισμού κτλ). Σημειώνεται ότι σε περιπτώσεις πολιτών άλλων χωρών δύναται να ζητηθούν περαιτέρω έγγραφα.

Πληροφορίες που συλλέγουμε από τρίτους

Λαμβάνουμε επίσης πληροφορίες που σας αφορούν και από άλλες πηγές όπως:

- Από φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, όπως την Άρτεμις Διατραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Ατδ,
- Εταιρείες που επεξεργάζονται τις συναλλαγές με κάρτες (π.χ. JCC Payment Systems Ltd),
- Δημόσιες αρχές,
- Από δημόσια προσβάσιμες στο κοινό πηγές όπως για παράδειγμα το Κτηματολόγιο, τον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη, το Αρχείο Πτωχευσάντων, τα εμπορικά μητρώα, τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας και το διαδίκτυο.

Ανάλογα με την εκάστοτε υπηρεσία ή προϊόν που σας παρέχουμε, συλλέγουμε πρόσθετες πληροφορίες και δεδομένα, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- Καταθέσεις
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προκύπτουν από την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, φορολογικές πληροφορίες (π.χ. χώρα φορολογικής κατοικίας), χρηματοοικονομικές πληροφορίες (πηγή εισοδήματος, αναμενόμενος ετήσιος πιστωτικός/χρεωστικός κύκλος εργασιών), πληροφορίες σχετικά με τυχόν τρίτους δικαιούχους.
- Τραπεζικές Διευκολύνσεις (Δάνεια)
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προκύπτουν από την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, πληροφορίες σχετικά με τα οικογενειακά έσοδα και έξοδα σας, ιστορικό εργοδότησης/ θέση εργοδότησης, ιδιοκτησία περιουσίας και προσωπικά χρέη, αριθμός εξαρτώμενων παιδιών, έσοδα από άλλες πηγές, ασφάλειες ζωής, χώρα φορολογικής κατοικίας και φορολογικά στοιχεία ταυτοποίησης, δεδομένα από φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας (π.χ. σύστημα Αίαντας / Άρτεμις), άδεια διαμονής ή εργασίας σε περίπτωση υπηκόων εκτός ΕΕ.

Δεδομένα αναφορικά με παιδιά

Στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών ως Τραπεζικό Ίδρυμα ενδέχεται να συλλέγουμε ή/και να επεξεργαζόμαστε περαιτέρω δεδομένα που αφορούν παιδιά (ανήλικους κάτω των 16 ετών). Στις περιπτώσεις αυτές, βεβαιωνόμαστε ότι έχουμε λάβει τη συγκατάθεση των γονέων τους ή του νόμιμου κηδεμόνα τους. Δεν λαμβάνουμε τη συγκατάθεση των γονέων μόνο στις περιπτώσεις που μας παρέχει τέτοιο δικαίωμα ο νόμος.

Με ποιους μοιραζόμαστε αυτές τις πληροφορίες

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Τράπεζας, οι εκάστοτε αρμόδιοι Λειτουργοί για τη διεκπεραίωση των συμβατικών και των νομικών μας υποχρεώσεων λαμβάνουν τα εκάστοτε απαραίτητα δεδομένα.



Επιπλέον ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε εταιρείες που διαχειρίζονται υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (IT και Cloud Providers), σε εταιρείες που παρέχουν συμβουλευτικές ή/και άλλες υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα λογιστές, δικηγόρους, χρηματοοικονομικούς συμβούλους, σε υπηρεσίες αρχειοθέτησης ή εμπορικής προώθησης (marketing), σε εταιρείες που επεξεργάζονται τις συναλλαγές με κάρτες, σε εταιρείες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων, σε οργανισμούς είσπραξης οφειλών ή σε άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή άλλους παρόμοιας φύσης οργανισμούς για τη διεκπεραίωση κάποιας εντολής σας. Σημειώνουμε ότι σε κάθε περίπτωση, ο Οργανισμός διαβιβάζει μόνο τις απαραίτητες ανά περίπτωση για το συγκεκριμένο σκοπό πληροφορίες, ενώ εξασφαλίζει τις αναγκαίες διασφαλίσεις από τις πιο πάνω εταιρείες ότι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού, διασφαλίζοντας επαρκώς τα δικαιώματά σας.

Περαιτέρω, ο Οργανισμός, λόγω υποχρέωσης εκ του νόμου, μπορεί να μεταβιβάσει πληροφορίες που σας αφορούν σε κρατικές αρχές ή/και υπηρεσίες, όπως στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, στο Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων, στο Φόρο Εισοδήματος, στις αρχές ποινικής δίωξης, στην ΑΡΤΕΜΙΣ Διατραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ, στη ΜΟΚΑΣ, σε αρχές για παροχή κρατικών επιδομάτων, σε εκτιμητές και σε ελεγκτές.

Πρέπει να μας παρέχετε τις εν λόγω πληροφορίες;

Πρέπει να μας παρέχετε τις ανωτέρω πληροφορίες στο βαθμό που αυτές είναι απαραίτητες για τη δημιουργία, εκτέλεση ή τον τερματισμό της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης και για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων που τη συνοδεύουν. Επιπλέον, ο Οργανισμός έχει την υποχρέωση να συλλέγει αρκετές από τις πιο πάνω πληροφορίες σύμφωνα με τον περί Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο και να εξακριβώνει την ταυτότητα των πελατών του, εάν είναι φυσικά πρόσωπα, ή των διευθυντών/συμβούλων ενός νομικού προσώπου, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα προς τούτο στοιχεία και έγγραφα.

Χωρίς αυτά τα δεδομένα, δεν είμαστε καταρχήν σε θέση να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε οποιαδήποτε σύμβαση μαζί σας ή ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε μια υφιστάμενη σύμβαση και θα πρέπει να την τερματίσουμε.

Για πόσο διάστημα αποθηκεύονται τα δεδομένα

Επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τη διάρκεια της συμβατικής μας σχέσης, συμπεριλαμβανομένου και του σταδίου των συζητήσεων πριν τη σύναψη της σύμβασης, στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι εμπορικές ή/και συμβατικές σχέσεις που διατηρούμε με τους πελάτες μας είναι διαρκείς σχέσεις, οι οποίες στις πλείστες των περιπτώσεων είναι πολυετείς.

Μετά τον τερματισμό της μεταξύ μας σύμβασης, διατηρούμε ή/και αρχειοθετούμε τις πληροφορίες που σας αφορούν για περίοδο 10 ετών σύμφωνα με την Οδηγία της Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (βλ. <http://www.dataprotection.gov.cy/>). Ενδέχεται το ανωτέρω διάστημα να επεκταθεί, εάν για νομικούς ή για τεχνικούς λόγους δεν μπορούμε να διαγράψουμε τις πιο πάνω πληροφορίες.

Εάν είστε υποψήφιος πελάτης, διατηρούμε τα δεδομένα σας μέχρι να ολοκληρωθεί η εξέταση της αίτησής σας. Σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, τότε ισχύουν οι πιο πάνω παράγραφοι. Σε περίπτωση όμως απόρριψης ή απόσυρσης της αίτησης, διαγράφουμε τα δεδομένα σας μετά από 6 μήνες από την



ημερομηνία που σας ενημερώσαμε για την απόρριψη ή για την ημερομηνία απόσυρσης αντίστοιχα, σύμφωνα με την Οδηγία της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Λόγοι για τους οποίους συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σε πλήρη αρμονία με τις διατάξεις του Κανονισμού καθώς και με την εθνική νομοθεσία και τις εκάστοτε Οδηγίες της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

(α) Για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων (άρθρο 6 παρ. 1 (β) του Κανονισμού)

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 4 αριθμός 2 του Κανονισμού, λαμβάνει χώρα για την παροχή τραπεζικών και χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις έναντι σας ή/και για την εκπλήρωση των εντολών σας ή/και για υπηρεσίες που σχετίζονται με τη λειτουργία και διαχείριση ενός χρηματοπιστωτικού ιδρύματος.

Οι σκοποί της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι προσαρμοσμένοι ανάλογα με τη φύση της εκάστοτε προσφερόμενης υπηρεσίας, όπως είναι για παράδειγμα τραπεζικοί λογαριασμοί, δάνεια κλπ.

(β) Για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων (άρθρο 6 παρ. 1 (στ) του Κανονισμού)

Πλην της ανωτέρω περίπτωσης, επεξεργαζόμαστε, είτε εμείς, είτε και τρίτοι τα προσωπικά σας δεδομένα, στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο. Πιο κάτω παρατίθενται μερικά ενδεικτικά παραδείγματα:

(i) στο πλαίσιο έρευνας της κοινής γνώμης ή/και της αγοράς γενικότερα, στην περίπτωση που δεν έχετε ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης.

(ii) στα πλαίσια δικαστικών διαδικασιών ή/και για τη διεκδίκηση των νομικών μας αξιώσεων.

(iii) στα πλαίσια λειτουργίας και ασφάλειας του τομέα της τεχνολογίας πληροφοριών (IT) του Οργανισμού.

(iv) για σκοπούς βελτίωσης των υπηρεσιών και των προϊόντων του Οργανισμού.

(v) στα πλαίσια παρεμπόδισης και διαλεύκανσης ποινικών αδικημάτων.

Σημειώνεται ότι οι βιντεοσκοπήσεις των υποκαταστημάτων του Οργανισμού γίνονται για αποτροπή εγκληματικών ενεργειών ή απάτης και για σκοπούς συλλογής αποδεικτικών στοιχείων σε περίπτωση ποινικού αδικήματος ή/και για σκοπούς απόδειξης πληρωμών, όπως είναι για παράδειγμα οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATM).

(vi) για σκοπούς διαχείρισης των κινδύνων του Οργανισμού.

(vii) σε περίπτωση μεταβίβασης ή εκχώρησης ή πώλησης ή επιβάρυνσης ή δημιουργίας άλλης εξασφάλισης επί οποιωνδήποτε δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος του Οργανισμού που πηγάζει από οποιαδήποτε σύμβασή σας μαζί μας.

Κατά τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η διατήρηση της ομαλότητας της λειτουργίας της Τράπεζας και η ασφάλεια των πελατών και των εργαζομένων της.

(γ) Λόγω της συγκατάθεσής σας (άρθρο 6 (1) (α) του Κανονισμού)



Σε περίπτωση που συγκατατεθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς, όπως για παράδειγμα για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης (marketing), η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι η συγκατάθεσή σας.

Σημειώνεται ότι μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας. Η ισχύς της ανάκλησης αυτής θα αφορά το μέλλον. Περαιτέρω θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα πιο πάνω ισχύουν και για την περίπτωση που μας παραχωρήσατε τη συγκατάθεσή σας πριν την 25^η Μαΐου 2018.

(δ) Λόγω συμμόρφωσης με νομική υποχρέωση (άρθρο 6 (1) (ε) του Κανονισμού)

Ο Οργανισμός υπόκειται σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις, όπως είναι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο του 2007 (Ν.188(I)/2007) με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του, τον περί Φορολογίας του Εισοδήματος Νόμο του 2002 (Ν. 118(I)/2002) με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του, τον περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμο (Ν. 66(I)/1997) με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του, τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του, τον περί Συστήματος Εγγύησης Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων Νόμο (Ν.5(I)/2016) ως έχει τροποποιηθεί και τον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο (Ν. 128(I)/2009) με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του.

Περαιτέρω ο Οργανισμός υπόκειται σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις που αφορούν την εποπτεία της λειτουργίας του ως τραπεζικό ίδρυμα, δηλαδή την εποπτεία της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζικής Εποπτείας και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

Μεταφορά/Μεταβίβαση των δεδομένων σας εκτός ΕΟΧ

Επιπλέον, τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται προς τρίτες χώρες (χώρες που βρίσκονται έξω από τον ΕΟΧ), μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη διεκπεραίωση των εντολών σας, όπως είναι για παράδειγμα οι εντολές πληρωμής, ή και όταν μας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας.

Περαιτέρω, τέτοια μεταφορά λαμβάνει χώρα όταν προβλέπεται από νομοθετικές διατάξεις, όπως για παράδειγμα στις περιπτώσεις εφαρμογής του Νόμου Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών στην Αλλοδαπή (FATCA), κατ' εφαρμογή της σχετικής διακρατικής συμφωνίας Κύπρου – Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής και στις περιπτώσεις εφαρμογής της Πολυμερούς Συμφωνίας Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών.

Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον Κανονισμό έχετε αρκετά σημαντικά δικαιώματα. Περιληπτικά συμπεριλαμβάνουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- πρόσβαση στις πληροφορίες που σας αφορούν και σε άλλες συμπληρωματικές πληροφορίες αναφορικά με το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα
- να μας ζητήσετε να διορθώσουμε οποιοδήποτε λάθος στα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούμε
- να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν («δικαίωμα στη λήθη») όταν δεν υπάρχει κανένας βάσιμος λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε.



Σημειώνουμε ότι διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε τη διαγραφή σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η επεξεργασία για την τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή/και για τη διεκδίκηση νομικών αξιώσεων.

- να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα τύπο, για να τα διαβιβάσετε σε άλλους οργανισμούς, ή να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε εμείς σε άλλους οργανισμούς
- να εναντιωθείτε οποιαδήποτε στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς διαφήμισης (marketing) (βλ. πιο κάτω)
- να εναντιωθείτε στην αυτόματη λήψη αποφάσεων που σας αφορούν (βλ. πιο κάτω)
- να εναντιωθείτε στη συνέχιση της επεξεργασίας των πληροφοριών που σας αφορούν υπό συγκεκριμένες περιστάσεις (βλ. πιο κάτω)
- να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις
- να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή τη συγκατάθεσή σας

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με κάθε ένα από αυτά τα δικαιώματα καθώς και για την εφαρμογή αυτών, μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα <http://www.dataprotection.gov.cy/>.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από αυτά τα δικαιώματα, παρακαλούμε όπως:

- αποστείλετε επιστολή ή ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας – στο dpo@hfc.com.cy;
- μας παρέχετε επαρκείς πληροφορίες ούτως ώστε να είναι δυνατή η εξακρίβωση της ταυτότητάς σας (όπως για παράδειγμα ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, αριθμό λογαριασμού)
- μας παρέχετε αποδεικτικό στοιχείο της ταυτότητας και της διεύθυνσής σας
- αναφέρετε για ποια προσωπικά δεδομένα σχετίζεται το αίτημά σας (συμπεριλαμβανομένου αριθμού λογαριασμού κτλ)

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή

Ο Οργανισμός έχει λάβει τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα έτσι ώστε να αποτρέψει την οποιαδήποτε απώλεια των προσωπικών σας δεδομένων ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτών ή πρόσβαση σε αυτά. Περιορίζουμε την πρόσβαση στις πληροφορίες που σας αφορούν στα εκάστοτε αρμόδια άτομα/λειτουργούς για τη διεκπεραίωση των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων, ενώ οι εκάστοτε λειτουργοί που λαμβάνουν δεδομένα που σας αφορούν υπόκεινται σε καθήκον εμπιστευτικότητας και υποχρεούνται να τα επεξεργάζονται σύμφωνα με τους ρητούς κανόνες του Οργανισμού.

Επιπλέον, ο Οργανισμός έχει θεσπίσει τις απαραίτητες διαδικασίες για αντιμετώπιση οποιασδήποτε πιθανής παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων. Σε τέτοια περίπτωση, θα ενημερώσουμε εσάς και την αρμόδια αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού.

Πώς μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία

Ευελπιστούμε ότι εμείς ή ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα ικανοποιήσουμε οποιοδήποτε αίτημα ή ερώτημά σας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον Οργανισμό.

Ο Κανονισμός επίσης σας δίνει το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο/καταγγελία στην αρμόδια αρχή, δηλαδή στον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Πληροφορίες σχετικά με τον



τρόπο υποβολής καταγγελιών μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Επιτρόπου ή να αποταθείτε στο commissioner@dataprotection.gov.cy.

Κατά πόσο λαμβάνει χώρα αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σημαίνει τη διαδικασία λήψης απόφασης με αυτοποιημένα μέσα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων/στοιχείων, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, πχ. αυτόματη άρνηση αίτησης για πιστωτική διευκόλυνση.

Γενικά, κατά τη δημιουργία και τη διεξαγωγή μιας επιχειρηματικής σχέσης δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψεων αποφάσεων. Ενδέχεται όμως να επεξεργαστούμε αυτόματα ορισμένα από τα δεδομένα σας, με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών (κατάρτιση προφίλ- βλ. πιο κάτω), προκειμένου να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε μια σύμβαση μαζί σας.

Κατά πόσο χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας για κατάρτιση προφίλ

Σε ορισμένες περιπτώσεις επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με στόχο την αυτοματοποιημένη αξιολόγηση προσωπικών σας πτυχών (profiling) και κατάρτιση προφίλ.

Για παράδειγμα προς συμμόρφωση με τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο ενδέχεται, μεταξύ άλλων, να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένη κατάρτιση προφίλ κατά τη διάρκεια διεκπεραίωσης συναλλαγών πληρωμών σας. Τέτοια μέτρα χρησιμεύουν και για τη δική σας προστασία.

Περαιτέρω ενδέχεται να προβούμε σε αυτοποιημένη κατάρτιση του προφίλ σας ως μέρος της αξιολόγησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας, δηλαδή κατά πόσο θα είστε σε θέση να τηρήσετε τις συμβατικές υποχρεώσεις που αναλαμβάνετε. Ενδέχεται να ληφθούν διάφορες οικονομικές περιστάσεις που σας αφορούν, όπως για παράδειγμα τα εισοδήματά σας, τα έξοδά σας και ο τρόπος αποπληρωμής άλλων δανείων.

Αλλαγές του Ενημερωτικού Σημειώματος

Το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα δημοσιεύθηκε στις 17 Ιουλίου 2018 και επικαιροποιήθηκε στις 17 Ιουλίου 2018.

Σημειώνουμε ότι ενδέχεται να τροποποιούμε κατά καιρούς το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα και θα σας ενημερώνουμε καταλλήλως μέσω σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα του Οργανισμού ή/και μέσω επιστολής ή/και με δημοσίευση σε τρεις (3) εφημερίδες.

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας ή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Οργανισμού, εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα ή αναφορικά με τις πληροφορίες που διατηρούμε που σας αφορούν.

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, παρακαλούμε όπως αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο dpo@hfc.com.cy ή τηλεφωνήστε στο 22503333 ή μέσω επιστολής στη διεύθυνση:

Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης

Τ.Θ.23898, 1687-Λευκωσία



Εάν επιθυμείτε μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Οργανισμού, στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@hfc.com.cy, ή τηλεφωνικώς στο 22503333 ή μέσω επιστολής στη διεύθυνση:

Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης

Τ.Θ.23898, 1687-Λευκωσία

Πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμά σας για εναντίωση σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού.

1. Δικαίωμα εναντίωσης

Έχετε το δικαίωμα για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, οποτεδήποτε, να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, η οποία γίνεται με βάση το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (ε) και (στ) του Κανονισμού, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Σε περίπτωση που εναντιωθείτε, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός και εάν αποδείξουμε τέτοιους λόγους οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας ή εάν η επεξεργασία εξυπηρετεί τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

2. Δικαίωμα εναντίωσης εναντίον της επεξεργασίας για απευθείας εμπορική προώθηση (marketing)

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς εμπορικής προώθησης. Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε οποτεδήποτε στην επεξεργασία για τους πιο πάνω σκοπούς. Αυτό ισχύει και για την κατάρτιση προφίλ, στο βαθμό που αυτό σχετίζεται με την απευθείας εμπορική προώθηση.

Το πιο πάνω δικαίωμά σας μπορεί να ασκηθεί επικοινωνώντας μαζί μας με έναν από τους πιο κάτω τρόπους:

Ηλ. Ταχυδρομείο: dpo@hfc.com.cy

Τηλέφωνο: 22503333

Διεύθυνση: *Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης
Τ.Θ.23898, 1687-Λευκωσία*



ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

Μέρος 1 – Στοιχεία Φυσικού Προσώπου

Επώνυμο:

Όνομα:

Πολιτική Ταυτότητα

Διαβατήριο

Αριθμός:

ΠΡΟΣΟΧΗ: Παρακαλείστε όπως διαβάσετε προσεκτικά τις πιο κάτω επεξηγηματικές πληροφορίες πριν συμπληρώσετε τη Δήλωση αυτή.

Μέρος 2 – Φορολογικά Στοιχεία

Πληροφορίες “FATCA”

Ο Οργανισμός συμμορφώνεται με το Διάταγμα Περί Βεβαιώσεως και Εισπράξεως Φόρων (Ανταλλαγή πληροφοριών στα πλαίσια της Συμφωνίας για την Φορολογική Συμμόρφωση Λογαριασμών στην Αλλοδαπή) του 2016 γνωστό ως “FATCA”, και εφαρμόζει τις πρόνοιες της σχετικής Διακρατικής Συμφωνίας μεταξύ της Κυπριακής Δημοκρατίας και των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής (Η.Π.Α.). Ο Οργανισμός αναγνωρίζει και αναφέρει τους κατόχους λογαριασμών, που είναι πολίτες ή/και κάτοικοι των Η.Π.Α. (συμπεριλαμβανομένων και των κατόχων “πράσινης κάρτας”), και διαβιβάζει στην τοπική Αρμόδια Φορολογική Αρχή, όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με το FATCA. Ακολούθως, η τοπική Αρμόδια Φορολογική Αρχή αναφέρει τις εν λόγω πληροφορίες στο Τμήμα Εσωτερικών Προσόδων των Η.Π.Α. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο www.irs.gov/fatca.

Είστε υπήκοος / κάτοικος Η.Π.Α. για φορολογικούς σκοπούς;

☐ Όχι☐ Ναι

Αν ναι, παρακαλώ όπως σημειώσετε τον Αμερικάνικο Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)

Πληροφορίες Κοινού Προτύπου Αναφοράς (CRS)

Το Κοινό Πρότυπο Αναφοράς (“CRS”) υποχρεώνει τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα που βρίσκονται σε χώρες που εφαρμόζουν το CRS να υποβάλλουν πληροφορίες για χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς που τηρούνται, άμεσα ή έμμεσα, από κατόχους λογαριασμών που είναι φορολογικοί κάτοικοι σε χώρες που εφαρμόζουν το CRS.

Ο Οργανισμός εφαρμόζει τις πρόνοιες της Πολυμερούς Συμφωνίας Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών, που υπογράφηκε από την Κυπριακή Δημοκρατία και επιβάλλει στα τραπεζικά ιδρύματα να λαμβάνουν πληροφορίες αναφορικά με τη φορολογική κατοικία των κατόχων λογαριασμών.

Στην περίπτωση που η φορολογική σας κατοικία βρίσκεται εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας, είναι πιθανό ο Οργανισμός να είναι υποχρεωμένος να υποβάλει αυτή την πληροφορία και οποιεσδήποτε άλλες οικονομικές πληροφορίες σε σχέση με τους λογαριασμούς σας, στην τοπική Αρμόδια Αρχή (Τμήμα Φορολογίας), η οποία ακολούθως θα μεταφέρει τις σχετικές πληροφορίες στην αρμόδια Φορολογική Αρχή της φορολογικής σας κατοικίας. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο: <http://www.oecd.org>.

Είναι η φορολογική σας κατοικία εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας;

☐ Όχι☐ Ναι

Στην περίπτωση που η φορολογική σας κατοικία είναι εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε τον πιο κάτω πίνακα, αναφέροντας τη χώρα φορολογικής κατοικίας και αριθμό φορολογικής ταυτότητας του κατόχου λογαριασμού.

Χώρα Φορολογικής Κατοικίας

Αριθμός Φορολογικής Ταυτότητας – ΑΦΤ

Σε περίπτωση μη δήλωσης ΑΦΤ παρακαλούμε δικαιολογήστε Α, Β ή Γ*

1

2

3

* Σε περίπτωση όπου ο ΑΦΤ δεν είναι διαθέσιμος, παρακαλούμε όπως παρέχετε μία από τις πιο κάτω Αιτιολογίες Α, Β ή Γ.

Α. Η χώρα φορολογικής κατοικίας του κατόχου λογαριασμού δεν εκδίδει ΑΦΤ στους κατοίκους της.

Β. Ο κάτοχος λογαριασμού δεν είναι σε θέση να αποκτήσει ΑΦΤ ή ένα ισοδύναμο αριθμό.

Γ. Δεν χρειάζεται ΑΦΤ. (Σημείωση: Επιλέξτε αυτή την αιτιολογία μόνο στην περίπτωση όπου η εγχώρια νομοθεσία της χώρας φορολογικής κατοικίας που δηλώθηκε δεν ζητά την αποκάλυψη του ΑΦΤ που εκδόθηκε από τέτοια χώρα)

Σε περίπτωση επιλογής της αιτιολόγησης Β, παρακαλούμε εξηγήστε το λόγο στο ακόλουθο μέρος

1

2

3

Μονογραφή Πελάτη:



ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

Μέρος 3– Δήλωση Φυσικού Προσώπου

Είναι σε γνώση μου ότι οι πληροφορίες που παρέχω καλύπτονται από τις πλήρεις διατάξεις των όρων και προϋποθέσεων που διέπουν τη σχέση του Κατόχου Λογαριασμού με τον Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης («ΟΧΣ»), οι οποίες ορίζουν τους τρόπους με τους οποίους ο ΟΧΣ δύναται να χρησιμοποιεί και να κοινοποιεί τις πληροφορίες που παρέχω.

Βεβαιώνω ότι είμαι ο κάτοχος λογαριασμού (ή ότι είμαι εξουσιοδοτημένος να υπογράψω εκ μέρους του κατόχου λογαριασμού) σε σχέση με το λογαριασμό/τους λογαριασμούς που σχετίζονται με το παρόν έγγραφο.

Επίσης, δηλώνω ότι όλα τα στοιχεία που περιέχονται στη Δήλωση αυτή, περιλαμβανομένων των πιστοποιητικών και εγγράφων που επισυνάπτονται, είναι ακριβή, αληθή και ορθά και αποτελούν τη βάση της συμβατικής σχέσης μεταξύ εμού ως Πελάτη και του Οργανισμού Χρηματοδοτήσεως Στέγης.

Περαιτέρω, αναλαμβάνω την υποχρέωση να ενημερώσω τον ΟΧΣ άμεσα για οποιαδήποτε μεταβολή των πιο πάνω στοιχείων που θα επηρεάσουν την κατάσταση φορολογικής κατοικίας του κατόχου, λογαριασμού όπως δηλώθηκε στο Μέρος 2, και σε περίπτωση που η πληροφόρηση είναι ελλιπής ή/και λανθασμένη να παραδώσω στον ΟΧΣ νέο «Έντυπο Αυτοπιστοποίησης» άμεσα από την ημερομηνία που προκύπτει τέτοια αλλαγή συνθηκών.

Υπογραφή**Ημερομηνία****Μέρος 4 – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Ο Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης συλλέγει, χρησιμοποιεί και είναι υπεύθυνος για τις πληροφορίες που κατέχει στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών του. Επιβεβαιώνεται ότι ο Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διατηρεί τα δεδομένα σας ασφαλή.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας, τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 και αναφορικά με τη χρήση και ασφάλεια των δεδομένων σας στον Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης, μπορείτε να βρείτε στη «Δήλωση αναφορικά με τα προσωπικά σας Δεδομένα» η οποία σας δόθηκε κατά την πρώτη επαφή σας με το Τραπεζικό μας Ίδρυμα.

Σε κάθε περίπτωση, η «Δήλωση αναφορικά με τα προσωπικά σας Δεδομένα» υπάρχει αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Οργανισμού Χρηματοδοτήσεως Στέγης www.hfc.com.cy.

Μέρος 5 – Όροι και Προϋποθέσεις

3. Ο Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης στην επεξεργασία της παρούσας Δήλωσης.
4. Η υποβολή ανακριβούς, παραπλανητικής ή ψευδούς Δήλωσης αναφορικά με τα πιο πάνω στοιχεία και η παροχή βοήθειας σε οποιοδήποτε πρόσωπο για υποβολή τέτοιας δήλωσης αναφορικά με κάποιο στοιχείο, θεωρούνται αδικήματα.
5. Είναι υποχρέωση του φυσικού προσώπου να ενημερώνει άμεσα, γραπτώς και χωρίς καθυστέρηση τον Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης για οποιοσδήποτε αλλαγές στα πιο πάνω στοιχεία.

Μονογραφή Πελάτη:

Δήλωση παραλαβής της «Δήλωσης αναφορικά με τα προσωπικά σας Δεδομένα»

Εγώ ο/η με αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου δηλώνω ότι έχω παραλάβει τη Δήλωση αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, καθώς και πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση και την ασφάλεια των δεδομένων μου στον Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης. Έχω ενημερωθεί για τα δικαιώματά μου, σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Υπογραφή:

Ημερομηνία:

Δήλωση Συγκατάθεσης για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών

Εγώ ο/η με αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου δηλώνω ότι συγκατατίθεμαι να λαμβάνω ενημερώσεις αναφορικά με προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρει ήδη ή πρόκειται να προσφέρει ο Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης.

Επιθυμώ όπως λαμβάνω τις ανωτέρω ενημερώσεις μέσω:

- ☐ Ταχυδρομείου
- ☐ Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- ☐ Τηλεφώνου
- ☐ Μηνύματα sms

Υπογραφή:

Ημερομηνία:

Η παροχή της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους πιο πάνω σκοπούς δεν είναι υποχρεωτική. Σε περίπτωση που παρέχετε τη συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών διατηρείτε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή σας. Η ανάκληση αυτή θα ισχύει για το μέλλον. Η τυχόν ανάκληση δεν θα επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που έχει γίνει μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τη «Δήλωση αναφορικά με τα προσωπικά σας Δεδομένα», αντίγραφο της οποίας έχετε λάβει.

Μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@hfc.com.cy.

ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΔΑΝΕΙΩΝ – ΣΧΕΔΙΟ ΚΦΙΚΒ

Στοιχεία που είναι απαραίτητο να επισυναφθούν στην Κατάσταση Προσωπικών Οικονομικών Στοιχείων (ΚΠΟΣ)
και είναι χρήσιμα για την αξιολόγηση αιτήματος ρύθμισης δανείου

Α. Γενικά στοιχεία για όλους	
1	ΚΠΟΣ
2	Αντίγραφα ταυτότητας όλων των αιτητών και από τις δύο πλευρές
3	Πρόσφατος λογαριασμός ΑΗΚ ή Υδατοπρομήθειας της μόνιμης κατοικίας
4	Αντίγραφα ταυτοτήτων ή πιστοποιητικά γέννησης παιδιών και λοιπών εξαρτωμένων
Β. Για μισθωτούς	
1	Εκκαθαριστικά μισθοδοσίας των τελευταίων 6 μηνών, σε ηλεκτρονική μορφή
2	Σε περίπτωση που τα εκκαθαριστικά μισθοδοσίας δεν είναι σε ηλεκτρονική μορφή, να προσκομισθούν πρόσθετα αναλυτική κατάσταση αποδοχών για τους τελευταίους 12 μήνες από τις Κοινωνικές Ασφαλίσεις ή συγκεντρωτική δήλωση εισοδημάτων (IR63) για το αμέσως προηγούμενο έτος από τον εργοδότη
3	Κατάσταση τραπεζικού λογαριασμού για τους τελευταίους 6 μήνες, στον οποίο εμβάζεται μισθός, ενοίκια, επιδόματα κτλ.
4	Στοιχεία που να τεκμηριώνουν λοιπά εισοδήματα, όπως ΕΕΕ, επιδόματα, έσοδα από ενοίκια κτλ.
5	<u>Στην περίπτωση ανέργων</u> να επισυναφθεί η κάρτα ανεργίας
Γ. Για αυτοεργοδοτούμενους / ελεύθερους επαγγελματίες / μέτοχους εταιρειών	
1	Βεβαίωση από εγκεκριμένο λογιστή/ελεγκτή για το ετήσιο εισόδημα των τελευταίων 2 ετών και πρόβλεψη για το τρέχον έτος
2	Για το εισόδημα που δεν περιλαμβάνει μέρος μετοχών, μπορεί εναλλακτικά να προσκομισθεί βεβαίωση από τις Κοινωνικές Ασφαλίσεις για τις εισφορές των τελευταίων 12 μηνών