Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης

ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΕΛΑΤΗ

Θέμα: Υποχρεώσεις και Δικαιώματα δανειοληπτών – Ως καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΙ του Κώδικα Συμπεριφοράς για Χειρισμό Δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου 2015

Ο Οργανισμός σύμφωνα με τον πιο πάνω Κώδικα, σας ενημερώνει για τις κυριότερες υποχρεώσεις και δικαιώματά σας έναντι του, καθώς και για τις κυριότερες υποχρεώσεις και δικαιώματα του Οργανισμού προς εσάς. Το έγγραφο αυτό δεν αντικαθιστά με οποιοδήποτε τρόπο τα μεταξύ μας έγγραφα/συμβόλαια δανείου ή το σχετικό νόμο.
Παρακαλούμε όπως αφού μελετήσετε τις πιο κάτω υποχρεώσεις και δικαιώματά σας, υπογράψετε τη βεβαίωση που επισυνάπτεται.

Υποχρεώσεις δανειοληπτών

Οι δανειολήπτες οφείλουν να σέβονται τα δικαιώματα του Οργανισμού και:

- Να επιδεικνύουν σεβασμό προς τις απαιτήσεις των όρων των συμφωνιών των χορηγήσεων
- Να συνεργάζονται πλήρως με τον Οργανισμό, προκειμένου να επιτευχθεί μια βιώσιμη λύση αναδιάρθρωσης.
- Να επιδεικνύουν ακεραιότητα, εντιμότητα και διαφάνεια και να ενεργούν πάντα με καλή πίστη.
- Να είναι προνοητικοί στην επικοινωνία τους με τον Οργανισμό όταν προβλέπουν ή αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους.
- Να παρέχουν, εγκαίρως, πλήρη, ολοκληρωμένα, επικαιροποιημένα και ορθά οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες αναφορικά με την οικονομική τους κατάσταση (π.χ. ύψος εσόδων και καθαρή αξία), όταν και εφόσον απαιτείται, περιλαμβανομένων τεκμηριωμένων στοιχείων εσόδων, εξόδων και άλλων οικονομικών στοιχείων.
- Να γνωστοποιούν όλες τις σχετικές πληροφορίες, περιλαμβανομένων στοιχείων των πιστωτικών διευκολύνσεων τους με άλλα πιστωτικά ιδρύματα, προκειμένου να αξιολογηθεί η συνολική οικονομική τους κατάσταση και να επιτευχθεί, τελικά, μια συναινετική συμφωνία μεταξύ όλων των πιστωτών και του δανειολήπτη.
- Να είναι συνεργάσιμοι στην παροχή πρόσθετων σχετικών δικαιολογητικών εγγράφων που απαιτούνται από τον Οργανισμό.
- Για φυσικά πρόσωπα, να ετοιμάσουν υπογεγραμμένη Κατάσταση Προσωπικών Οικονομικών Στοιχείων η οποία είναι διαθέσιμη στα καταστήματα του Οργανισμού και στην ιστοσελίδα του www.hfc.com.cy
- Ενεργούν για την επίλυση των καθυστερήσεων και άλλων αθετήσεων σε εύθετο χρόνο.

Να δηλώνουν ότι κατανοούν ότι οι καλύτερες λύσεις μπορούν να επιτευχθούν με την πλήρη συνεργασία και σύμπραξη τους με τον Οργανισμό.

- Να είναι δεκτικοί στις προτάσεις αναδιάρθρωσης.
- Να δηλώνουν ότι κατανοούν ότι η μη συμμόρφωση με το πρόγραμμα αποπληρωμής και η μη παροχή αξιόπιστων πληροφοριών δύναται να παύσει τη συνεργασία και, ενδεχομένως, να οδηγήσει σε νομικές διαδικασίες.
- Να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τη θέση του Οργανισμού και των εξασφαλίσεων του.

Υποχρεώσεις του Οργανισμού

Ο Οργανισμός οφείλει να σέβεται τα δικαιώματα των δανειοληπτών και:
(α) Όταν προτείνει τις πιθανές επιλογές αναδιάρθρωσης:

- να βοηθά το δανειολήπτη να κατανοήσει τις διάφορες πιθανές επιλογές.
- να δίνει χρόνο στο δανειολήπτη να κάνει τη δική του εκτίμηση αναφορικά με τις επιπτώσεις της κάθε πιθανής επιλογής, προκειμένου να προβεί σε μια τεκμηριωμένη πρόταση προς τον Οργανισμό ως προς την επιλογή που αυτός θα αναπτύξει.
- να ενημερώνει το δανειολήπτη για το δικαίωμα του να αναζητήσει συμβουλή ανεξάρτητου επαγγελματία για την υποβοήθηση του στη λήψη απόφασης, εάν κρίνει απαραίτητο.

(β) Όταν προτείνει λύσεις αναδιάρθρωσης οφείλει:

- Να διασφαλίζει ότι οι προτεινόμενες λύσεις είναι βιώσιμες και ότι ο δανειολήπτης θα συνεχίσει να είναι βιώσιμος.
- Να συζητά τις προτεινόμενες λύσεις και να δίνει διευκρινίσεις στο δανειολήπτη, προκειμένου να τον βοηθήσουν να λάβει απόφαση στη βάση ολοκληρωμένης πληροφόρησης.
- Να ενημερώνει το δανειολήπτη αναφορικά με το δικαίωμά του να απαντήσει στον Οργανισμό εντός 7 ημερών για το ποια από τις προτεινόμενες λύσεις, ο δανειολήπτης θεωρεί την πιο κατάλληλη και βιώσιμη, σύμφωνα με την οικονομική του κατάσταση, ή εάν καμία από τις προτεινόμενες λύσεις δεν είναι αποδεκτή, να παρέχει μια εναλλακτική πρόταση στον Οργανισμό.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιεσδήποτε επιπρόσθετες διευκρινίσεις ή πληροφορίες χρειαστείτε.

Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης

Υποχρεώσεις και Δικαιώματα δανειοληπτών – Ως καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΙ του Κώδικα Συμπεριφοράς για Χειρισμό Δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες της Κεντρικής Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου 2015

Δηλώνω/ουμε ότι έχουμε πάρει αντίγραφο για ενημέρωση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων τόσο των δικών μου/μας όσο και εκείνων του Οργανισμού , και έχουμε λάβει επαρκείς και πλήρεις εξηγήσεις από τον Οργανισμό σε σχέση με αυτά.

	ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ 1	ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ 2	ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ 3
Ονοματεπώνυμο			
Αριθμός ταυτότητας			
Υπογραφή			
Ημερομηνία			