Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης

Δήλωση αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα

Σας παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Δήλωση εφόσον περιέχει σημαντικές πληροφορίες αναφορικά με το ποιοι είμαστε, πώς και γιατί συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, χρησιμοποιούμε και διαβιβάζουμε πληροφορίες που σας αφορούν, τα δικαιώματά σας σχετικά με τις πληροφορίες αυτές και πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας ή με την εποπτική αρχή σε περίπτωση που έχετε κάποιο παράπονο.

Ποιοι είμαστε

Ο Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης (εφεξής «***ΟΧΣ***» ή ο «***Οργανισμός***» ή η «***Τράπεζα***») συλλέγει, χρησιμοποιεί και είναι υπεύθυνος για συγκεκριμένες πληροφορίες που σας αφορούν. Σημειώνουμε ότι πάντοτε λειτουργούμε σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (εφεξής «***Κανονισμός***»), ο οποίος εφαρμόζεται σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση και είμαστε «***υπεύθυνοι επεξεργασίας***» για τις προσωπικές σας αυτές πληροφορίες σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε

Συλλέγουμε διαφορετικά είδη πληροφοριών είτε από εσάς τους ίδιους, είτε από τρίτους, ανάλογα με τις διάφορες υπηρεσίες που σας παρέχουμε ανά περίπτωση ή ανάλογα με τη μεταξύ μας σχέση (π.χ. πελάτης, εγγυητής, διευθυντής ή μέτοχος εταιρείας, εξουσιοδοτημένο πρόσωπο/ εκπρόσωπος/ εντολοδόχος, πραγματικός ή νομικός δικαιούχος ενός φυσικού ή νομικού προσώπου).

Σε περίπτωση που έρχεστε για πρώτη φορά σε επαφή μαζί μας, τα δεδομένα που κυρίως συλλέγουμε είναι τα ακόλουθα:

Όνομα, επώνυμο, όνομα πατέρα και μητέρας, φύλο, πατρικό όνομα, ταυτότητα ή διαβατήριο (συμπεριλαμβανομένων του αριθμού, χώρας και ημερομηνίας έκδοσης, ημερομηνίας λήξης), υπηκοότητα, χώρα διαμονής, ημερομηνία γέννησης, τόπος και χώρα γέννησης, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση διαμονής και μόνιμης κατοικίας, διεύθυνση εργασίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμός τηλεφώνου οικίας, εργασίας και κινητού, αριθμός φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση, επαγγελματική κατάσταση, επάγγελμα και θέση, όνομα εργοδότη, ημερομηνία έναρξης εργοδότησης, ετήσιο ακαθάριστο εισόδημα, επίπεδο μόρφωσης, στοιχεία για Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα (ΠΕΠ), πληροφορίες «FATCA», στοιχεία συζύγου (όπως ονοματεπώνυμο, όνομα πατέρα, πατρικό όνομα, αριθμό ταυτότητας και χώρα έκδοσης, ημερομηνία γέννησης), στοιχεία αναφορικά με τυχόν εξαρτώμενα τέκνα (όπως ονοματεπώνυμο, όνομα πατέρα, πατρικό όνομα, αριθμό ταυτότητας και χώρα έκδοσης, ημερομηνία γέννησης), στοιχεία αναφορικά με συμφέροντα σε επιχείρηση, δείγμα υπογραφής.

Επιπλέον, είναι πιθανόν να σας ζητηθούν αντίγραφα των πιο κάτω εγγράφων:

> Πολιτικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, πιστοποιητικού μηνιαίων αποδοχών ή οποιαδήποτε άλλα απαραίτητα στοιχεία για επιβεβαίωση της πηγής και του ποσού των εισοδημάτων, στοιχεία που να επιβεβαιώνουν τη διεύθυνση του φυσικού προσώπου (όπως λογαριασμός σταθερού τηλεφώνου, ηλεκτρικού ρεύματος κτλ). Σημειώνεται ότι σε περιπτώσεις πολιτών άλλων χωρών δύναται να ζητηθούν περαιτέρω έγγραφα.

Πληροφορίες που συλλέγουμε από τρίτους

Λαμβάνουμε επίσης πληροφορίες που σας αφορούν και από άλλες πηγές όπως:

- Από φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, όπως την Άρτεμις Διατραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ
- Εταιρείες που επεξεργάζονται τις συναλλαγές με κάρτες (π.χ. JCC Payment Systems Ltd)
- Δημόσιες αρχές
- Από δημόσια προσβάσιμες στο κοινό πηγές όπως για παράδειγμα το Κτηματολόγιο, τον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη, το Αρχείο Πτωχευσάντων, τα εμπορικά μητρώα, τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας και το διαδίκτυο.

Ανάλογα με την εκάστοτε υπηρεσία ή προϊόν που σας παρέχουμε, συλλέγουμε πρόσθετες πληροφορίες και δεδομένα, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- Καταθέσεις
  Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προκύπτουν από την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, φορολογικές πληροφορίες (π.χ. χώρα φορολογικής κατοικίας), χρηματοοικονομικές πληροφορίες (πηγή εισοδήματος, αναμενόμενος ετήσιος πιστωτικός/χρεωστικός κύκλος εργασιών), πληροφορίες σχετικά με τυχόν τρίτους δικαιούχους
- Τραπεζικές Διευκολύνσεις (Δάνεια)
  Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προκύπτουν από την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, πληροφορίες σχετικά με τα οικογενειακά έσοδα και έξοδά σας, ιστορικό εργοδότησης/ θέση εργοδότησης, ιδιοκτησία περιουσίας και προσωπικά χρέη, αριθμός εξαρτώμενων παιδιών, έσοδα από άλλες πηγές, ασφάλειες ζωής, χώρα φορολογικής κατοικίας και φορολογικά στοιχεία ταυτοποίησης, δεδομένα από φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας (π.χ. σύστημα Αίαντας / Άρτεμις), άδεια διαμονής ή εργασίας σε περίπτωση υπηκόων εκτός ΕΕ.

Δεδομένα αναφορικά με παιδιά

Στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών ως Τραπεζικό Ίδρυμα ενδέχεται να συλλέγουμε ή και να επεξεργαζόμαστε περαιτέρω δεδομένα που αφορούν παιδιά (ανήλικους κάτω των 16 ετών). Στις περιπτώσεις αυτές, βεβαιωνόμαστε ότι έχουμε λάβει τη συγκατάθεση των γονέων τους ή του νόμιμου κηδεμόνα τους. Δεν λαμβάνουμε τη συγκατάθεση των γονέων μόνο στις περιπτώσεις που μας παρέχει τέτοιο δικαίωμα ο νόμος.

Με ποιους μοιραζόμαστε αυτές τις πληροφορίες

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Τράπεζας, οι εκάστοτε αρμόδιοι Λειτουργοί για τη διεκπεραίωση των συμβατικών και των νομικών μας υποχρεώσεων λαμβάνουν τα εκάστοτε απαραίτητα δεδομένα.

Επιπλέον ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε εταιρείες που διαχειρίζονται υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (IT και Cloud Providers), σε εταιρείες που παρέχουν συμβουλευτικές ή και άλλες υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα λογιστές, δικηγόρους, χρηματοοικονομικούς συμβούλους, σε υπηρεσίες αρχειοθέτησης ή εμπορικής προώθησης (marketing), σε εταιρείες που επεξεργάζονται τις συναλλαγές με κάρτες, σε εταιρείες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων, σε οργανισμούς είσπραξης οφειλών ή σε άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή άλλους παρόμοιας φύσης οργανισμούς για τη διεκπεραίωση κάποιας εντολής σας. Σημειώνουμε ότι σε κάθε περίπτωση, ο Οργανισμός διαβιβάζει μόνο τις απαραίτητες ανά περίπτωση για το συγκεκριμένο σκοπό πληροφορίες, ενώ εξασφαλίζει τις αναγκαίες διασφαλίσεις από τις πιο πάνω εταιρείες ότι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού, διασφαλίζοντας επαρκώς τα δικαιώματά σας.

Περαιτέρω, ο Οργανισμός, λόγω υποχρέωσης εκ του νόμου, μπορεί να μεταβιβάσει πληροφορίες που σας αφορούν σε κρατικές αρχές ή και υπηρεσίες, όπως στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, στο Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων, στο Φόρο Εισοδήματος, στις αρχές ποινικής δίωξης, στην ΑΡΤΕΜΙΣ Διατραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ, στη ΜΟΚΑΣ, σε αρχές για παροχή κρατικών επιδομάτων, σε εκτιμητές και σε ελεγκτές.

Πρέπει να μας παρέχετε τις εν λόγω πληροφορίες;

Πρέπει να μας παρέχετε τις ανωτέρω πληροφορίες στο βαθμό που αυτές είναι απαραίτητες για τη δημιουργία, εκτέλεση ή τον τερματισμό της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης και για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων που τη συνοδεύουν. Επιπλέον, ο Οργανισμός έχει την υποχρέωση να συλλέγει αρκετές από τις πιο πάνω πληροφορίες σύμφωνα με τον περί Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο και να εξακριβώνει την ταυτότητα των πελατών του, εάν είναι φυσικά πρόσωπα, ή των διευθυντών/συμβούλων ενός νομικού προσώπου, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα προς τούτο στοιχεία και έγγραφα.

Χωρίς αυτά τα δεδομένα, δεν είμαστε καταρχήν σε θέση να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε οποιαδήποτε σύμβαση μαζί σας ή ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε μια υφιστάμενη σύμβαση και θα πρέπει να την τερματίσουμε.

Για πόσο διάστημα αποθηκεύονται τα δεδομένα

Επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τη διάρκεια της συμβατικής μας σχέσης, συμπεριλαμβανομένου και του σταδίου των συζητήσεων πριν τη σύναψη της σύμβασης, στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι εμπορικές ή και συμβατικές σχέσεις που διατηρούμε με τους πελάτες μας είναι διαρκείς σχέσεις, οι οποίες στις πλείστες των περιπτώσεων είναι πολυετείς.

Μετά τον τερματισμό της μεταξύ μας σύμβασης, διατηρούμε ή και αρχειοθετούμε τις πληροφορίες που σας αφορούν για περίοδο 10 ετών σύμφωνα με την Οδηγία της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (βλ. http://www.dataprotection.gov.cy/). Ενδέχεται το ανωτέρω διάστημα να επεκταθεί, εάν για νομικούς ή για τεχνικούς λόγους δεν μπορούμε να διαγράψουμε τις πιο πάνω πληροφορίες.

Εάν είστε υποψήφιος πελάτης, διατηρούμε τα δεδομένα σας μέχρι να ολοκληρωθεί η εξέταση της αίτησής σας. Σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, τότε ισχύουν οι πιο πάνω παράγραφοι. Σε περίπτωση όμως απόρριψης ή απόσυρσης της αίτησης, διαγράφουμε τα δεδομένα σας μετά από 6 μήνες από την ημερομηνία που σας ενημερώσαμε για την απόρριψη ή από την ημερομηνία απόσυρσης αντίστοιχα, σύμφωνα με την Οδηγία του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Λόγοι για τους οποίους συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σε πλήρη αρμονία με τις διατάξεις του Κανονισμού καθώς και με την εθνική νομοθεσία και τις εκάστοτε Οδηγίες του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

(α) Για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων (άρθρο 6 παρ. 1 (β) του Κανονισμού)

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 4 αριθμός 2 του Κανονισμού, λαμβάνει χώρα για την παροχή τραπεζικών και χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις έναντι σας ή και για την εκπλήρωση των εντολών σας ή και για υπηρεσίες που σχετίζονται με τη λειτουργία και τη διαχείριση ενός χρηματοπιστωτικού ιδρύματος.

Οι σκοποί της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι προσαρμοσμένοι ανάλογα με τη φύση της εκάστοτε προσφερόμενης υπηρεσίας, όπως είναι για παράδειγμα τραπεζικοί λογαριασμοί, δάνεια κλπ.

(β) Για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων (άρθρο 6 παρ. 1 (στ) του Κανονισμού)

Πλην της ανωτέρω περίπτωσης, επεξεργαζόμαστε, είτε εμείς, είτε και τρίτοι τα προσωπικά σας δεδομένα, στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο. Πιο κάτω παρατίθενται μερικά ενδεικτικά παραδείγματα:

(i) στο πλαίσιο έρευνας της κοινής γνώμης ή και της αγοράς γενικότερα, στην περίπτωση που δεν έχετε ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης

(ii) στα πλαίσια δικαστικών διαδικασιών ή και για τη διεκδίκηση των νομικών μας αξιώσεων

(iii) στα πλαίσια λειτουργίας και ασφάλειας του τομέα της τεχνολογίας πληροφοριών (IT) του Οργανισμού

(iv) για σκοπούς βελτίωσης των υπηρεσιών και των προϊόντων του Οργανισμού

(v) στα πλαίσια παρεμπόδισης και διαλεύκανσης ποινικών αδικημάτων

Σημειώνεται ότι οι βιντεοσκοπήσεις των υποκαταστημάτων του Οργανισμού γίνονται για αποτροπή εγκληματικών ενεργειών ή απάτης και για σκοπούς συλλογής αποδεικτικών στοιχείων σε περίπτωση ποινικού αδικήματος ή και για σκοπούς απόδειξης πληρωμών, όπως είναι για παράδειγμα οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ΑΤΜ).

(vi) για σκοπούς διαχείρισης των κινδύνων του Οργανισμού

(vii) σε περίπτωση μεταβίβασης ή εκχώρησης ή πώλησης ή επιβάρυνσης ή δημιουργίας άλλης εξασφάλισης επί οποιωνδήποτε δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος του Οργανισμού που πηγάζει από οποιαδήποτε σύμβασή σας μαζί μας

Κατά τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η διατήρηση της ομαλότητας της λειτουργίας της Τράπεζας και η ασφάλεια των πελατών και των εργαζομένων της.

(γ) Λόγω της συγκατάθεσής σας (άρθρο 6 (1) (α) του Κανονισμού)

Σε περίπτωση που συγκατατεθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς, όπως για παράδειγμα για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης (marketing), η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι η συγκατάθεσή σας.

Σημειώνεται ότι μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας. Η ισχύς της ανάκλησης αυτής θα αφορά το μέλλον. Περαιτέρω θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα πιο πάνω ισχύουν και για την περίπτωση που μας παραχωρήσατε τη συγκατάθεσή σας πριν την 25η Μαΐου 2018.

(δ) Λόγω συμμόρφωσης με νομική υποχρέωση (άρθρο 6 (1) (ε) του Κανονισμού)

Ο Οργανισμός υπόκειται σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις, όπως είναι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο του 2007 (Ν.188(Ι)/2007) με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του, τον περί Φορολογίας του Εισοδήματος Νόμο του 2002 (Ν.118(Ι)/2002) με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του, τον περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμο (Ν.66(Ι)/1997) με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του, τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του, τον περί Συστήματος Εγγύησης Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων Νόμο (Ν.5(Ι)/2016) ως έχει τροποποιηθεί και τον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο (Ν.128(Ι)/2009) με τις εκάστοτε τροποποιήσεις του.

Περαιτέρω ο Οργανισμός υπόκειται σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις που αφορούν την εποπτεία της λειτουργίας του ως τραπεζικό ίδρυμα, δηλαδή την εποπτεία της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζικής Εποπτείας και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

Μεταφορά/Μεταβίβαση των δεδομένων σας εκτός ΕΟΧ

Επιπλέον, τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται προς τρίτες χώρες (χώρες που βρίσκονται έξω από τον ΕΟΧ), μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη διεκπεραίωση των εντολών σας, όπως είναι για παράδειγμα οι εντολές πληρωμής, ή και όταν μας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας.

Περαιτέρω, τέτοια μεταφορά λαμβάνει χώρα όταν προβλέπεται από νομοθετικές διατάξεις, όπως για παράδειγμα στις περιπτώσεις εφαρμογής του Νόμου Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών στην Αλλοδαπή (FATCA), κατ' εφαρμογή της σχετικής διακρατικής συμφωνίας Κύπρου – Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής και στις περιπτώσεις εφαρμογής της Πολυμερούς Συμφωνίας Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών.

Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον Κανονισμό έχετε αρκετά σημαντικά δικαιώματα. Περιληπτικά συμπεριλαμβάνουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- πρόσβαση στις πληροφορίες που σας αφορούν και σε άλλες συμπληρωματικές πληροφορίες αναφορικά με το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα
- να μας ζητήσετε να διορθώσουμε οποιοδήποτε λάθος στα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούμε
- να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν («δικαίωμα στη λήθη») όταν δεν υπάρχει κανένας βάσιμος λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε
  Σημειώνουμε ότι διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε τη διαγραφή σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η επεξεργασία για την τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων, για λόγους δημόσιου συμφέροντος ή και για τη διεκδίκηση νομικών αξιώσεων
- να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα τύπο, για να τα διαβιβάσετε σε άλλους οργανισμούς, ή να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε εμείς σε άλλους οργανισμούς
- να εναντιωθείτε οποιαδήποτε στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς διαφήμισης (marketing) (βλ. πιο κάτω)
- να εναντιωθείτε στην αυτόματη λήψη αποφάσεων που σας αφορούν (βλ. πιο κάτω)
- να εναντιωθείτε στη συνέχιση της επεξεργασίας των πληροφοριών που σας αφορούν υπό συγκεκριμένες περιστάσεις (βλ. πιο κάτω)
- να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις
- να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή τη συγκατάθεσή σας

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με κάθε ένα από αυτά τα δικαιώματα καθώς και για την εφαρμογή αυτών, μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα http://www.dataprotection.gov.cy/.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από αυτά τα δικαιώματα, παρακαλούμε όπως:

- αποστείλετε επιστολή ή ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας – στο dpo@hfc.com.cy
- μας παρέχετε επαρκείς πληροφορίες ούτως ώστε να είναι δυνατή η εξακρίβωση της ταυτότητάς σας (όπως για παράδειγμα ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, αριθμό λογαριασμού)
- μας παρέχετε αποδεικτικό στοιχείο της ταυτότητας και της διεύθυνσής σας
- αναφέρετε για ποια προσωπικά δεδομένα σχετίζεται το αίτημά σας (συμπεριλαμβανομένου αριθμού λογαριασμού κτλ)

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή

Ο Οργανισμός έχει λάβει τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα έτσι ώστε να αποτρέψει την οποιαδήποτε απώλεια των προσωπικών σας δεδομένων ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτών ή πρόσβαση σε αυτά. Περιορίζουμε την πρόσβαση στις πληροφορίες που σας αφορούν στα εκάστοτε αρμόδια άτομα/λειτουργούς για τη διεκπεραίωση των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων, ενώ οι εκάστοτε λειτουργοί που λαμβάνουν δεδομένα που σας αφορούν υπόκεινται σε καθήκον εμπιστευτικότητας και υποχρεούνται να τα επεξεργάζονται σύμφωνα με τους ρητούς κανόνες του Οργανισμού.
Επιπλέον, ο Οργανισμός έχει θεσπίσει τις απαραίτητες διαδικασίες για αντιμετώπιση οποιασδήποτε πιθανής παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων. Σε τέτοια περίπτωση, θα ενημερώσουμε εσάς και την αρμόδια αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού.

Πώς μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία

Ευελπιστούμε ότι εμείς ή ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα ικανοποιήσουμε οποιοδήποτε αίτημα ή ερώτημά σας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον Οργανισμό.

Ο Κανονισμός επίσης σας δίνει το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο/καταγγελία στην αρμόδια αρχή, δηλαδή στον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελιών μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του Επιτρόπου ή να αποταθείτε στο commissioner@dataprotection.gov.cy.

Κατά πόσο λαμβάνει χώρα αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σημαίνει τη διαδικασία λήψης απόφασης με αυτοματοποιημένα μέσα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων/στοιχείων, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, π.χ. αυτόματη άρνηση αίτησης για πιστωτική διευκόλυνση.

Γενικά, κατά τη δημιουργία και τη διεξαγωγή μιας επιχειρηματικής σχέσης δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης απόφασης. Ενδέχεται όμως να επεξεργαστούμε αυτόματα ορισμένα από τα δεδομένα σας, με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών (κατάρτιση προφίλ- βλ. πιο κάτω), προκειμένου να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε μια σύμβαση μαζί σας.

Κατά πόσο χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας για κατάρτιση προφίλ

Σε ορισμένες περιπτώσεις επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με στόχο την αυτοματοποιημένη αξιολόγηση προσωπικών σας πτυχών (profiling) και κατάρτιση προφίλ.

Για παράδειγμα, προς συμμόρφωση με τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο ενδέχεται, μεταξύ άλλων, να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένη κατάρτιση προφίλ κατά τη διάρκεια διεκπεραίωσης συναλλαγών πληρωμών σας. Τέτοια μέτρα χρησιμεύουν και για τη δική σας προστασία.

Περαιτέρω ενδέχεται να προβούμε σε αυτοματοποιημένη κατάρτιση του προφίλ σας ως μέρος της αξιολόγησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας, δηλαδή κατά πόσο θα είστε σε θέση να τηρήσετε τις συμβατικές υποχρεώσεις που αναλαμβάνετε. Ενδέχεται να ληφθούν διάφορες οικονομικές πληροφορίες που σας αφορούν, όπως για παράδειγμα τα εισοδήματά σας, τα έξοδά σας και ο τρόπος αποπληρωμής άλλων δανείων.

Αλλαγές του Ενημερωτικού Σημειώματος

Το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα δημοσιεύθηκε στις 17 Ιουλίου 2018 και επικαιροποιήθηκε στις 17 Ιουλίου 2018.

Σημειώνουμε ότι ενδέχεται να τροποποιούμε κατά καιρούς το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα και θα σας ενημερώνουμε καταλλήλως μέσω σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα του Οργανισμού ή και μέσω επιστολής ή και με δημοσίευση σε τρεις (3) εφημερίδες.

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας ή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Οργανισμού, εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα ή αναφορικά με τις πληροφορίες που διατηρούμε που σας αφορούν.

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, παρακαλούμε όπως αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο *dpo@hfc.com.cy* ή τηλεφωνήστε στο *22503333* ή μέσω επιστολής στη διεύθυνση:

Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης

Τ.Θ.23898, 1687-Λευκωσία

Εάν επιθυμείτε μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Οργανισμού, *στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@hfc.com.cy*, ή τηλεφωνικώς στο *22503333* ή μέσω επιστολής στη διεύθυνση:

Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης

Τ.Θ.23898, 1687-Λευκωσία

Πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμά σας για εναντίωση σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού

1. Δικαίωμα εναντίωσης
   Έχετε το δικαίωμα για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, οποτεδήποτε, να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, η οποία γίνεται με βάση το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (ε) και (στ) του Κανονισμού, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.
   Σε περίπτωση που εναντιωθείτε, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός και εάν αποδείξουμε τέτοιους λόγους οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας ή εάν η επεξεργασία εξυπηρετεί τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

2. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για απευθείας εμπορική προώθηση (marketing)
   Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς εμπορικής προώθησης. Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε οποτεδήποτε στην επεξεργασία για τους πιο πάνω σκοπούς. Αυτό ισχύει και για την κατάρτιση προφίλ, στο βαθμό που αυτό σχετίζεται με την απευθείας εμπορική προώθηση.
   Το πιο πάνω δικαίωμά σας μπορεί να ασκηθεί επικοινωνώντας μαζί μας με έναν από τους πιο κάτω τρόπους:
   Ηλ. Ταχυδρομείο: dpo@hfc.com.cy
   Τηλέφωνο: 22503333
   Διεύθυνση: *Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων*
   Οργανισμός Χρηματοδοτήσεως Στέγης
   Τ.Θ.23898, 1687-Λευκωσία